

# **第六届连云港技能状元大赛 养老护理项目技术工作文件**

2025 年 9 月

## 一、技术描述

### （一）项目概要

养老护理项目是综合考察在不同的场合(包括居家、社区和机构),为需要照护的老年人提供专业照护,满足他们在生理、心理和社会等方面的整体需求,从而使他们身心健康和愉悦地生活的竞赛项目。比赛中对选手的职业技能要求主要包括:沟通和人际交往能力、评估需求和制定照护计划能力、实际照护能力、解决问题、改革和创新能力、工作组织和管理能力以及评估照护结果能力等,并基于这些能力要求,开展照护服务,包括生活照护、基础照护、康复服务以及心理支持等,并掌握提升照护质量的能力。

养老护理项目遵循《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》三级/高级工及以上要求,结合行业企业评价规范,参照世界技能大赛和全国技能大赛竞赛模式,进行赛题命制和赛务组织设计。本赛项为单人技能竞赛项目,遵循公平公正、安全节俭、规范办赛、助力振兴的基本原则,考核参赛选手的综合职业素养和技能水平,推动乡村振兴相关领域技能人才队伍建设,助力乡村全面振兴。

### （二）知识与技能要求

本赛项选手应具备的基本知识和工作能力以及各项要求的权重比例见下表:

养老护理项目基本知识和工作能力要求		权重(%)
1	沟通和人际交往	20
基本知识	—树立和保持老年人信心的重要性; —与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性; —维护老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定; —帮助老年人了解慢性疾病基本知识和康复方法与技术; —解决冲突和误解的技巧; —与有沟通或理解障碍的老年人沟通技能和方法,如:认知症、听力障碍的老年人等; —准确记录信息的重要性; —参与团队中其他健康相关从业人员的角色、能力,掌握合作和互动方法。	

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—对老年人保持专业而敏锐的观察能力；</li> <li>—保持良好的职业素养和职业行为；</li> <li>—在合适的情境下，与老年人进行开放或闭合式交流，建立和谐关系；</li> <li>—尊重老年人有接受和拒绝照护的自主性和权力；</li> <li>—尊重服务对象的文化和宗教信仰；</li> <li>—使用良好的沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号、以及采用合适的技能；</li> <li>—以专业的方法与有沟通或理解障碍的老年人沟通；</li> <li>—以适当的方式与老年人家属进行专业有效的沟通，确保以老年人需求为中心；</li> <li>—与同事、医务人员、老年人及其家属讨论以寻求最合适的照护方案和方法，同时满足老年人的自主性和个性化需求；</li> <li>—与同事保持一贯有效的口头和书面沟通；</li> <li>—准确记录老年人信息，以专业方式讨论和描述。</li> </ul>	
2	评估需求和构建照护计划	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>—老年人的生理、心理特点；</li> <li>—老年人常见疾病的症状和用药；</li> <li>—老年人在居家、社区、机构场景下的健康特征和照护需求；</li> <li>—与老年人及其家人合作，准确了解老年人的需求；</li> <li>—老年人营养状况和特殊饮食的要求；</li> <li>—老年人的经济状况和社会交往的特征。</li> </ul>	10
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—对老年人进行综合评估，确定其照护需求，并认清职业界限；</li> <li>—评估老年人及其家属照护能力；</li> <li>—确定老年人的营养状况和需求；</li> <li>—备齐所需物品以便实施照护计划；</li> <li>—实施照护前应征得老年人同意；</li> <li>—视情况寻求医疗、护理、康复、社工等专业人员帮助。</li> </ul>	
3	实际照护	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>—老年人需求以及所需的照护能力；</li> <li>—老年人的认知能力、生活能力及行为模式的影响因素；</li> <li>—老年人的疾病史和相关生活史；</li> <li>—照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理能力的重要性；</li> <li>—鼓励老年人学习新的技能及发挥其能动性；</li> <li>—老年人所患疾病的基本知识，用药、康复方法的重要性；</li> <li>—健康相关参数的正常值；</li> <li>—老年人的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导；</li> <li>—老年人使用药物的目的、主要作用和副作用；</li> <li>—老年人现存或潜在的安全风险；</li> <li>—促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；特别是照护</li> </ul>	45

	<p>虚弱、移动困难的老年人方法和安全照护因素；</p> <p>—识别老年人紧急情况的重要性，基本应急处置方法，安全转运流程。</p>	
工作能力	<p>—促进和帮助老年人身心健康，照护和支持其在疾病过程中康复、自我成长和不断发展；</p> <p>—尊重老年人，照护过程中遵守职业道德、法律和伦理的要求；</p> <p>—为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护；</p> <p>—根据需要协助或配合医疗卫生服务需求，并进行安全转运；</p> <p>—尊重老年人及其需求并能保护其隐私；</p> <p>—在照护过程中要考虑老年人的能力、文化背景习俗；</p> <p>—在职业范围内，执行相关的照护任务，如生活照护、基础照护、康复服务等；</p> <p>—监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知老年人相关信息；</p> <p>—对老年人常见风险因素采取预防措施（如跌倒等）；</p> <p>—照护过程中鼓励并帮助老年人发挥自身最大能力；</p> <p>—教育老年人采取健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟、改善营养状况等）；</p> <p>—在实践范畴和法规允许情况下，指导老年人正确使用常用药物并观察疗效和预防副作用的发生，正确管理和存储药物等；</p> <p>—合理安排时间，不仅符合逻辑性，还要考虑老年人实际情况；</p> <p>—有效且高效地利用各种资源。</p>	
4	解决问题、改革和创新	
基本知识	<p>—老年人照护工作中常见的场景和类型；</p> <p>—老年人常见慢性病的症状和应急处理；</p> <p>—如果老年人及家庭成员不愿意，能就出现的问题进行讨论，了解分析其原因以及应对方法；</p> <p>—对较难合作老年人表达尊重及理解和解决问题的愿望；</p> <p>—持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问题；</p> <p>—寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受；</p> <p>—掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务。</p>	5
工作能力	<p>—重视老年人，愿意了解其性格特征、生活习惯和兴趣爱好；</p> <p>—取得老年人信任，使其愿意讨论他们的问题，找出其问题的根本原因；</p> <p>—发现本职业领域存在问题并能自主解决问题；</p> <p>—根据具体情况的变化，主动变更照护任务的优先顺序，不断进行优化；</p> <p>—创新、发展新的安全的工作方式以改善老年人的生活质量和幸福感（如利用辅助工具来改善其活动性）。</p>	
5	工作组织和管理	
基本知识	<p>—健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件；</p> <p>—适合本职业的感染风险及控制知识与方法；</p> <p>—职业制服和个人防护用品的使用方法；</p> <p>—正确选择、有效使用并安全储存与处置照护物品；</p>	10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>—正确和安全使用药物的理论和方法；</li> <li>—时间管理和合理安排工作的原则；</li> <li>—符合工效学；</li> <li>—环保工作实践的重要性；</li> <li>—与他人协作的重要性；</li> <li>—可持续的重要性（如节约使用物品等资源）；</li> <li>—加强教育培训能力，不断提升质量和照护老年人的职业能力。</li> </ul>	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—遵循健康、安全、卫生标准、规则、法规；</li> <li>—采取适当的卫生措施预防感染；</li> <li>—使用符合职业要求的制服和个人防护服（包括安全鞋）；</li> <li>—正确选择、有效使用并安全储存照护所需的材料；</li> <li>—根据条例等安全储存及使用药物；</li> <li>—根据需要计划工作任务，合理分配照护工作优先顺序；</li> <li>—确保工作实践安全且符合工效学；</li> <li>—正确处置医疗废弃物；</li> <li>—与他人/团队协作；</li> <li>—能更新实践和规则（如运动安全、健康与安全）。</li> </ul>	
6	评估照护结果能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>—定期回顾和评价照护情况、获取老年人及各方反馈的重要性；</li> <li>—获取照护满意度重要性。</li> </ul>	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>—通过与老年人积极沟通交流，了解其对照护的满意程度；</li> <li>—从服务对象家属、同事和相关专业人员那里获得信息；</li> <li>—了解老年人的喜好以及他们对“健康”的理解；</li> <li>—认真倾听并积极回应老年人及家属的问题，努力寻求解决方案；</li> <li>—记录评估及照护中任何值得关注的情况。</li> </ul>	10
合计		100

### （三）竞赛技术规范

1. 《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》
2. 《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022）
3. 《养老机构服务安全基本规范》（GB38600-2019）
4. 养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

## 二、竞赛试题与评判标准

### （一）竞赛试题

#### 1. 赛项范围

竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为主要依据命制竞赛内容，包括理论知识和实操技能考核两部分，其中理论知识考试成绩占 20%，实操技能考试成绩占 80%。两项成绩均按百分制，合并计算总成绩。

（1）理论知识考核：试题依据《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》的相关知识和技能要求，通过职业能力测评的方法进行命题考核。题型为客观题，单选题、多选题和判断题，共 90 题。

（2）实操技能考核：试题依据《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》的技能要求命题，主要涉及生活照护、基础照护、康复服务 3 个模块，包含 12 个职业技能单元，具体范围如下：

生活照护模块：1) 为老年人穿脱衣物；2) 使用棉棒法为老年人清洁口腔；3) 为老年人穿脱弹力足踝矫形器；4) 为老年人布置睡眠环境；

基础照护模块：1) 协助老年人服药；2) 为老年人翻身叩背促进排痰；3) 为老年人测量血糖；4) 为老年人测量体温、脉搏、呼吸、血压。

康复服务模块：1) 指导老年人使用手杖进行行走训练；2) 指导老年人进行桥式运动训练；3) 指导老年人进行涂鸦手工活动；4) 协助老年人使用转移辅具进行体位转移。

## 2. 竞赛方式

竞赛采用一轮制，包含理论知识和实操技能考核两部分。理论知识考核集体同步进行，实操技能考核分 A、B 两个场景个人轮替进行。

养老护理员赛项竞赛模块设置一览表

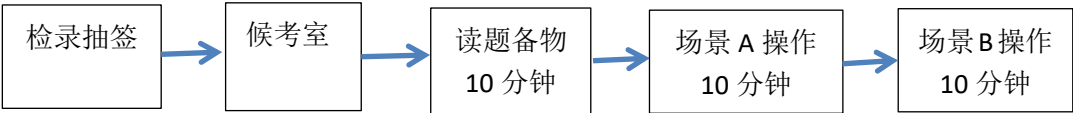
竞赛内容	竞赛模块		赛题形式	竞赛时间 (min)	备注
	序号	名称			
理论知识	1	理论知识考核	笔试	90	集体同步
实操技能	2	操作技能考核	现场实操	30	个人轮替
合计				120	/

竞赛第一天（C1）：理论知识考核。考核采用笔答的形式进行，参

赛选手根据赛位号在理论知识竞赛赛室闭卷答题，时间为 90 分钟。

竞赛第二天（C2）：实操技能考核。考核包含 A、B 场景，两个场景的竞赛方式均为现场实操。主要考核参赛选手在综合情境下的实操技能及综合能力。以生活照护、基础照护、康复服务和风险应对四个单项技能模块为主体，参赛选手在居家、社区或机构的模拟真实场景中，用所掌握的知识和职业工作能力，根据场景案例描述及标准化老年人的需求，进行有效的沟通、交流和评估，利用备物室及场景内的资源，合理选用物品与工具，尽可能真实地为标准化老年人提供照护服务，完成操作任务。操作技能考核总时间为 30 分钟，包括读题、备物 10 分钟，场景 A、B 各 10 分钟。

实操技能考核流程图



3. 成绩评定

竞赛内容		单项（分）	百分制
理论知识	理论知识考核	100	20%
实操技能	实操技能考核	200（换算成百分制）	80%

4. 试题命制的办法、基本流程及公布方式

（1）试题命制的办法

试题命制按照《养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求，结合行业需求与发展，参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛的有益做法，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心，为老年人进行照护服务。

（2）基本流程

养老护理项目分为居家、社区和机构三个场景模块，每个场景模块的试题命制均由案例描述、任务要求、标准化老年人基本信息补充三部

分组成。主要叙述在三个模拟真实场景下，老年人的基本状况、身体和心理情况等及选手要完成的具体任务。部分信息需要选手与标准化老年人沟通获得。

命题主要由裁判长负责，裁判长助理协助，同时融合第三方行业专家的意见和建议。对样题、通用版评分标准、整合的3套赛项试题及其评分标准等进行充分讨论，讨论其合理性、逻辑性、可行性、严密性等。赛前在组委会或裁判组长监督下，抽取比赛赛题。裁判长和裁判长助理对抽取的比赛赛题进行必要的修改，但不超过30%的调整，主要调整某一个场景模块案例描述、任务要求、标准化老年人基本信息补充及评分标准等。

### （3）公布方式

按照职业技能大赛组委会的要求，养老护理项目至少于赛前1周公开公布一个场景比赛样题（包括案例描述、任务要求和标准化老年人基本信息补充）和通用版评分标准，同时公布实际操作技能范围。

在比赛前1-2天对抽取的比赛赛题进行不超过30%的调整，确定正式比赛试题，择时在裁判组内公开。比赛结束后，正式比赛试题（案例描述、任务要求和标准化老年人基本信息补充）公开。

## 5. 样题

每个场景模块均有一个案例，每个案例内容包括：案例描述、任务要求、标准化老年人的补充信息。以机构场景模块为例：

### 机构场景模块

#### 案例描述

李国庆，男，1年前突发“脑出血”住院治疗。出院后入住仁爱养老机构206房间1床。目前神志清楚，能简单交流，右侧肢体活动尚可，左侧肢体偏瘫，肌张力增强，左上肢屈曲于胸前，左下肢膝关节略有强直，足尖略有下垂，协助下能使用手杖行走。在午间休息时，李爷爷自行下床时不慎跌倒。

#### 任务要求



您作为养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

1. 请指导并协助老年人进行平地行走、上下楼梯训练。
2. 请为跌倒的老年人进行急救处理。

能够合理对老年人进行健康教育及指导，将心理支持贯穿于照护服务全过程。

标准化老年人基本信息补充

身高：175cm

体重：70 公斤

文化程度：大专

经济状况：有退休金；唯一的儿子在经济上可以给予一定支持

兴趣爱好：听戏曲、下棋

饮食喜好：爱吃蔬菜、水果，喜欢偏咸的食物

工作经历：小学教师退休

家庭状况：1 个儿子在本省工作，工作较忙，有 1 个孙子、1 个孙女

既往病史：糖尿病、高血压病

## （二）评判标准

本赛项评分方法为过程评分，评分裁判须严格按照公平公正原则进行执裁。

### 1. 评判规则

理论知识考核，裁判员根据方案设计评分标准进行评分；操作技能考核，裁判员通过观察，根据评分标准现场评分，但不得干扰参赛选手，不得提问或者参与竞赛过程。倒计时为零时即停止竞赛，未完成部分不得分。实操技能考核采用测量评分（用字母 M 代表，意为依据客观的标准或数据进行评判，结果呈现为“做到”“对”“未做到”“错”）和评价评分（用字母 J 代表，意为依据主观方式进行评判，结果呈现为“优秀”“良好”“合格”“不合格”的程度描述）相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。测量评分针对评分要素非

常明确的条款，决定满分、部分得分或者零分；评价评分针对评分要素按照符合程度进行评分的条款，决定在满分及以下可以赋予的分值。

## 2. 评判方法

(1) 操作技能：每个赛道由 3 名裁判员组成一个裁判组。裁判员按照分工和统一的评分标准进行独立评分。选手得分为评分裁判所打分数的平均值。

(2) 操作技能扣分起点为 0.5 分，各裁判员对同一参赛选手的评分值差不得大于 10 分，同时须标出扣分条目或写出扣分关键点。

(3) 实操技能考核实施过程中，各赛道分别对本赛道前三位参赛选手进行评分合议，统一评分尺度。之后不再有商讨过程，独立打分。如有特殊情况，当值裁判员及时向裁判长汇报，并按照竞赛技术规则及相关文件进行协调处理。

(4) 当参赛选手总成绩出现并列时，首先按照操作技能考核总成绩排序，得分高者排序在前。操作技能考核总成绩相同时，关键操作技能部分得分高者排序在前。

通用版评分标准

项目	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述
照护前的沟通评估	M 1	选手举止得体、礼貌、自然，符合职业规范	
	M 2	与老年人建立融洽互信关系	问好、自我介绍。保持眼神交流，确保理解你的话
	M 3	核实老年人身份	询问姓名、出生日期、地址、床号等任何两种有效方式
	M 4	选择并进行老人一般情况和疾病相关评估	全身情况与疾病相关症状
	M 5	识别老年人存在的相关风险因素和特殊情况	
	M 6	告诉老年人照护任务、目的、意义	
	M 7	告诉老年人照护关键步骤和时间	
	M 8	恰当描述老年人有关健康、照护问题	

	M 9	确认老年人已经理解、满意	
实际照护过程	M 1	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，不浪费
	M 2	根据案例及具体情况进行操作	每个案例的所有实操
	M 3	操作完毕进行整理	
	M 4	及时关注并回应老年人照护需求	
	M 5	记录评估、照护情况及老年人满意程度	
	M 6	确保老年人舒适并给予支持	照护过程中随时观察
	M 7	鼓励老年人最大限度发挥能动性	
	M 8	保护老年人的隐私	
	M 9	选手完成照护前与老年人沟通	了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助
	M 10	为老年人提供安全措施	未出现导致老年人在危险环境下的操作或行为
	M 11	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生，废弃物处理、个人防护
	M 12	劳动保护（节力）	
	M 13	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议
	M 14	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数
	M 15	创新、发展新的安全的照护方式（方法）	以此改善老年人的生活质量和幸福感（如利用辅助工具）
	M 16	时间管理	不浪费、有序、重点突出、不拖沓、不匆忙
健康教育、指导	M 1	为老年人或家属提出相关健康教育、指导	至少 3 个方面
综合主观评价	J	<p>有四个等级</p> <p>0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成，或未做尝试；</p> <p>1 表现符合行业标准；</p> <p>2 表现达到并在特定方面超过行业标准；</p> <p>3 表现完成超出行业标准，并被评为优秀或杰出</p>	<p>（1）语气：是否语气友好，非命令。</p> <p>（2）态度：是否态度积极，使用积极倾听技巧；不会有意中断老年人的讲话。</p> <p>（3）反应：是否对老年人的担忧有反应；能回答老年人的问题。</p> <p>（4）互动：是否提出的充分有目标性问题并能够有效互动。</p>

### 三、竞赛细则

#### （一）竞赛纪律、道德要求

## 1. 选手竞赛纪律要求

(1) 选手应该文明参赛，服从大赛组委会及裁判长统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。如选手因不服从裁判而停止比赛，则以弃权处理。

(2) 选手须严格遵守大赛规定的安全操作流程，防止发生安全事故。

(3) 选手应该爱护赛场使用的设备、仪器等，不得人为损坏比赛所使用的仪器设备。

(4) 选手须严格按照规定时间进入候赛区和竞赛场地。

(5) 选手着制服（自备）进入赛场。不得在参赛制服上作任何标识。

(6) 选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带任何禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与比赛有关的资料和书籍等其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

(7) 在正式开始实操比赛前，每位参赛选手有 30 秒时间在指定位置熟悉适应场地，但不得触碰物品或进行任何操作。当参赛选手迈过指定线即为计时开始。操作技能倒计时 2 分钟时，由工作人员举牌提醒，并得到参赛选手示意。到达竞赛规定时间时，由工作人员示意比赛结束，选手停止操作，按照要求离开竞赛区域。选手提前结束比赛并举手示意后，不得再进行任何操作。

(8) 竞赛中选手不得向裁判提问或要求帮助，如遇特殊情况，如设施设备故障，或者影响竞赛进行的问题，参赛选手可举手示意，向裁判申请暂停竞赛。裁判先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商议后给予解决方案。计时员如实记录暂停时间。因参赛选手个人原因导致竞赛中断，中断的时间计入参赛选手竞赛时间，不予补偿；非参赛选手个人原因造成的竞赛中断，中断时间不计入参赛选手竞赛时间，并予补时。

(9) 如标准化老年人的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化老年人保持与所有参赛选手一致的操作动作，以保

证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予参赛选手部分或者全部重赛机会。

(10) 赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

## **2. 相关工作人员竞赛纪律要求**

(1) 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项组委会印制的相应证件，着装整齐，进入指定工作岗位。

(2) 按照大赛相关要求，在相应场地待命或休息。

(3) 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项组委会允许，并且听从裁判长或裁判长助理的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

## **3. 裁判员纪律要求**

(1) 裁判员以小组的形式进行评判工作，裁判员小组的分组和分工由裁判长执行，裁判员须服从裁判长的工作安排，公平公正执裁。

(2) 裁判员要坚守岗位，保证执裁工作正常进行。

(3) 裁判员应按时参加线上线下赛前培训和技术讨论。裁判队伍组成后，所有裁判员要签署《竞赛行为规范承诺书》，由联络员和/或裁判长助理召集。参加由组委会组织的赛前培训交流。熟悉并充分了解大赛技术规则、养老护理项目技术工作文件等要求。按照裁判长要求进行项目技术工作文件研讨，参与命题思路、试题内容及评判标准等的讨论。

(4) 在竞赛过程中，当值裁判员在旁观察，不得干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释和回答等。要在纸质评分表上签字确认，如发现计分错误，在纸质评分表上修改处签字确认。确认后的纸质评分表，交裁判长负责保管。

(5) 裁判员在竞赛期间必须接受封闭隔离管理，不得携带个人通讯工具进入赛场，不得以任何形式徇私舞弊，不得擅离职守，不得将有关竞赛的材料带出赛场。

(6) 每个场景 3-5 名选手比赛结束，裁判长组织录分员进行录分，录分监督人员进行监督，每个模块全部评判结果录入后，确认无误，由

裁判长锁定每个模块全部当值裁判员的评判结果。全部比赛结束后，裁判长对竞赛成绩进行审核签字确认。如果不涉及违规情况或争议，该成绩即为选手最终成绩。

(7) 裁判长助理积极协助裁判长工作，保证竞赛顺利进行。

(8) 当天竞赛结束前，所有裁判员不得与任何参赛队接触。

#### **4. 道德及其他要求**

(1) 选手、裁判、领队及与赛项相关人员须遵守公民基本道德规范及社会公德（如友善、文明、礼貌、爱护公物、遵纪守法等）。

(2) 各领队应积极做好本市区参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育参赛裁判员（指导老师）和选手正确对待参赛工作，积极配合赛项组织工作。明确要求裁判员（指导教师）和选手按制度规定的程序处理竞赛过程中出现的争议问题，不得利用竞赛相关的微信群、QQ群等发表虚假信息和不当言论。

#### **（二）赛场管理制度**

1. 所有参观人员的活动必须在参观通道内，不得进入竞赛区域。

2. 现场保持安静，不得大声交谈及喧哗。

3. 现场参观允许拍照，严禁使用闪光灯，赛场内部禁止拍照（如需拍照由裁判长指定人员进行）。

4. 竞赛开始前选手有权熟悉自己的比赛场地和设备，但禁止带任何工具、设备入场。

5. 竞赛期间选手禁止携带拍照、存储及通信设备，如带到赛场，需要交给本单位场外人员保管或由赛场工作人员集中保管。

6. 在赛前会组织预备会，选手可以围绕竞赛提问，过程中禁止与裁判员或其他选手进行一切形式的交流。

7. 各参赛单位场外人员在竞赛过程中严禁与任何选手交谈或作出任何提示、影响、干扰行为，如被发现将相应扣除当事人所在参赛队的成绩。

8. 竞赛期间，选手需要通过提示牌与现场裁判进行应答或举手交

流，本代表队裁判需要回避，由其他代表队裁判员前去处理。

9. 比赛期间，本代表队的裁判与选手禁止一切的交流形式。

10. 严禁在竞赛过程中向赛场内传递任何物品，如有需要必须经过现场裁判确认后由裁判转交。

11. 竞赛现场发布的试卷禁止带出场外，竞赛结束后由现场裁判统一收回存档。

12. 竞赛现场任何位置严禁吸烟。

13. 其他未尽事宜，参照世界技能大赛相关标准要求。

### **（三）问题与争议处理**

大赛期间，任何与大赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道反映或申诉，不得擅自传播、扩散。对大赛期间出现的问题或争议按以下程序解决，并由领队填写《问题及争议处理记录表》。

#### **1. 竞赛项目内解决**

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应及时向裁判长反映。裁判长依据大赛技术规则和本技术工作文件及相关规定进行处理或组织裁判员研究解决。如需全体裁判员表决的，须获半数以上通过。最终处理意见应及时向组委会报告并告知意见反映人。处理过程中，大赛组委会技术组可给予支持和指导。

#### **2. 监督仲裁组解决**

对竞赛项目内处理结果有异议的，在参赛选手最终成绩确认锁定前，各参赛代表团领队可向大赛监督仲裁组书面反映并举证，超期不再受理。监督仲裁组应及时对问题或争议的性质进行确认。其中，属技术性问题或争议的，仍交由裁判长负责研究解决，必要时组委会技术组给予指导；属非技术性问题或争议的，由监督仲裁组组织核查，及时做出仲裁决定，并告知组委会技术组、裁判长和当事人参赛代表团。此决定为最终裁决。

### **（四）违规处理办法**

1. 违规处理范围。大赛期间，对参赛选手、裁判人员、场地负责人、技术及赛务保障工作人员、标准化老年人、领队等，出现违反本规

则或项目技术工作文件中公布的竞赛纪律，或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并按照规定进行处理。

2. 违规处理实施人。参赛选手或裁判员在大赛期间出现违规行为，裁判长依据相关规定进行处理或组织裁判人员研究处理，并将处理结果报送组委会技术工作组及监督仲裁组。各类人员在大赛期间出现违规行为，由监督仲裁组研究处理。

3. 违规处理及登记。对选手及对裁判人员、技术及赛务保障人员、领队及助理等其他人员处理按照大赛技术规则进行处理。对违规行为处理，由实施人填写《违规行为处理登记表》，并交组委会存档备案。

### **（五）违规行为**

1. 选手将禁止携带的工具、材料等带入大赛现场等类似违规行为。

2. 在大赛期间，裁判长及助理、场地负责人及助理出现参赛队提供本应保密的信息，使其获得比赛优势的违规行为。

3. 在比赛进行中，裁判人员与选手有任何不恰当的语言或身体接触，或传递任何物品及手势行为，使选手获得比赛优势的违规行为。

4. 赛务或技术保障人员出现有意干扰、影响参赛队选手比赛的违规行为。

5. 各参赛队领队及其他管理人员扰乱大赛秩序、作弊等类似违规行为。

6. 经监督仲裁组认定的其它违规行为。

## **四、竞赛场地、设施设备等安排**

### **（一）赛场规格要求**

养老护理项目竞赛场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等。根据竞赛项目要求，场地设计有居家场景、社区场景、机构场景，各竞赛场景尽可能模拟真实环境，可以有相关场景喷绘。

竞赛场地设置的功能区包括：2个赛站，1个检录抽签区，1个候考室，1个读题备物室，1个录分室，1个反思报告竞赛室，2个裁判培训休息室等。



录分区要配备计算机、打印机、桌椅、办公用具和材料；2个赛站区内要各有2台摄录器材共4台。同时所设竞赛区要保障参赛人员的饮水、坐位、卫生间等需求。

重点物品设置：安全防火器材数量充足、性能完好；紧急情况疏散通道设计。

## **（二）基础设施清单**

养老护理项目设施设备清单包括赛站基础场景物品；居家场景模块、社区场景模块、机构场景模块等所需的设施设备清单，具体见附件。

不允许选手自带非电子手表或挂表及其他与大赛相关的物品、具有通讯功能的设备等带入赛场。

## **五、安全、健康要求**

1. 竞赛场地应具有良好的照明和通风设备，要有安全疏散通道，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。配备完备的灭火等应急处理设施。

2. 张贴各项目安全健康规定、图示等，以及明确的现场紧急疏散指示图。

3. 领队要对参赛选手进行安全教育。

4. 大赛组委会提供安全的饮用水、小食品等服务。任何参赛选手和其他人员不得私自携带食品和饮料进入竞赛区域。

5. 所有的操作物品符合安全要求，赛场内人员应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。

6. 在竞赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。

7. 竞赛过程中，出现任何有害健康或不安全情况，裁判长有权立即终止比赛。

8. 选手在竞赛中出现伤、病等突发情况时，经裁判长许可，领队或领队助理可进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

附件：养老护理赛项设备主要物品清单

序号	名称	数量	规格型号
	床(含床垫)	2	约 1.2M*2M,家用普通床,木质
	手摇可调节护理	2	水平可升降、床头床尾可调节、带床档
	床上用品	2	家庭用(床单、被套、枕套、被胎、枕头)
	床上用品	2	机构用(床单、被套、枕套、被胎、枕头)
	床单被罩	12	
	床刷	12	普通
	床刷套	12	普通,与床刷配套
	屏风	6	木质,约 150*44cm,四扇,可折叠
	纸尿裤	各 30	大号、中号
	小毛巾	30	25*25cm
	小毛巾	30	30*30cm
	凉水壶	12	塑料,2L-3L
	桌子	4	约 150*75*75CM(定制,木质)
	椅子	8	与桌子配套(定制,木质,坐高 45cm 左右)
	移动餐桌	4	便捷式,可调高
	双层治疗护理车	12	双抽屉,含医用垃圾桶和生活垃圾桶
	上门服务包	12	60*40
	治疗盘	12	304 不锈钢,30*40*3.3cm
	菜(模型)	12	盘子装,2 种不同菜品
	汤(模型)	12	碗装
	米饭	12	碗装
	助食筷子	12	常规
	助食勺子	12	常规
	长柄勺子	12	长柄,不锈钢
	抽纸	100	6*10cm
	湿纸巾	30	18*8cm
	免洗外科手消毒凝胶	50	500ml
	弹力足踝矫形器	6 套	材质:泡棉,铝条,尼龙,规格:尺寸均可调节,成人不同款式各 4 个,医用
	纱布	200	
	血管钳	12	16cm,304 不锈钢材质
	弯血管钳	12	16cm
	弯盘	18	304 不锈钢,13*20*2.5cm
	尿袋	80	医用,普通尿袋
	导尿管	12	
	别针	12	常规
	量杯	12	塑料,有刻度
	尿壶	12	塑料,有刻度
	医用标识	12	常规,可粘贴

序号	名称	数量	规格型号
	智能睡眠带	12	安装在床褥下，检测心跳、呼吸等
	毫米波雷达	3	主动检测是否有人在指定区域内跌倒，并向监护人和看护平台报警
	电动窗帘	2	2.4*2m
	智能照护机器人	2	具有对话、唱歌等功能
	老年人信息瓶	6	方便入户救援的医护人员第一时间了解照护对象的既往病
	智能电视机	2	49 寸
	绿植	若干	含营养土、花盆及托盘、植物、种子、铲子等园艺工具
	香薰机	6	配有精油
	简单音乐器材	12	如手摇铃、响板、沙锤等
	电子测温枪	12	红外线体温计
	水银柱体温计	40	医用
	体温计盒	12	塑料，双合连体
	8.4 消毒药片	12	医用
	水银柱式血压计	12	上臂式
	听诊器	12	标准 PVC 听管
	电子血压计	12	医用
	医用胃管	10	14 号
	胃管注食器	40	60ml
	胶布	50	3M
	碗	12	塑料
	纱布绷带	80	8cm*600cm
	弹力绷带	80	7.5cm*450cm
	安尔碘	50	医用，60ml
	75%酒精	50	医用，100ml
	压舌板	80	医用，独立包装
	心肺复苏及口膜	6	常规
	防滑鞋	4	浅口，女 38-42；男 42-46 码(男女各三)
	一次性治疗巾	24	50cm*60cm，医用
	滴剂瓶	36	空瓶，塑料
	棉签	150	医用
	脱脂棉球	18	医用袋装，500g
	药杯	20	带盖，塑料
	空药瓶	20	带标识圆形药瓶
	药勺	20	普通
	带盖杯子	12	塑料
	长毛巾	24	尺寸约：35*75cm 棉质
	笔式手电筒	12	多功能充电，医用
	水温计	12	玻璃水温计，0-100℃

序号	名称	数量	规格型号
	模拟药片	12	
	颈枕	12	家用
	安全腰带	12	外形尺寸约：108*12*5cm(黑色，中号)
	开襟衣、裤	20	大号
	小脸盆	12	约 25*9.5cm 圆形，加厚塑料
	垃圾桶	4	家用，常规
	医用大垃圾桶	6	常规
	生活大垃圾桶	6	常规
	护理垫	40	
	镜子	12	坐式，约 20*20cm, 方形
	浴巾	12	纯棉，约 25*25cm
	采血针	12	医用
	血糖仪	12	准度升级，脱氢酶试纸+电极技术
	血糖试纸	12	50(试纸+采血针+酒精棉 )
	手指套	12	医用
	轮椅	4	医用
	助行器	4	四脚、防滑
	大软枕	12	大号（同成人用枕头大小）
	中软枕	12	中号（成人枕 2/3 大小）
	小软枕	12	小号（同诊脉手枕大小）
	锥型枕	12	
	靠枕	12	45cm*45cm
	涂鸦画册	12	简单的动物或是水果或是植物
	画笔	12	12 种颜色
	图画卡片	12	水果、蔬菜、动物、植物、生活用品等
	数字卡片	12	常规
	A4 纸	6	常规
	画板	12	常规
	水果模型	4	塑料
	温湿度计	4	场景
	衣柜	2	木质
	床头柜	4	木质
	茶几	2	可移动
	大的时间显示屏	4	
	沙发	2	布艺
	双锁保密柜	2	双锁打开
	蓝牙音箱	4	20*20cm（内存轻音乐）
	插线板	10	5 孔排插、3m 长
	简易计算器	30	常规
	签字笔	100	一次性碳素笔
	订书机	6	普通

序号	名称	数量	规格型号
	订书针	20	
	评分夹	30	垫板写字板
	档案袋	100	大
	矿泉水	50	250ml
	食品	若干	饼干、馕饼、豆干、水果等
	茶叶	2	绿茶、袋茶
	咖啡	5	速溶咖啡
	口罩	300	一次性医用口罩
	一次性水杯	500	
	利器盒	6	小号，医用
	一次性鞋套	10	
	智能测温水壶	12	
	起床助力器	4	免打孔
	智能手杖	4	跌倒报警、手动报警、手电筒、收音机
	移位滑布	4	115*75
	翻身辅助器垫	4	
	U型卧床多功能翻身垫	4	U型
	茶几布	2	与茶几配套（颜色温馨）
	真实小食品	100	
	床旁铃	4	
	握力球	12	
	长尾夹	10	中号
	铅笔	30	
	橡皮	30	