

第五届连云港技能状元大赛物流服务师

赛项理论考核样题

样题一

一、单项选择题

1. 下列关于诚实守信的基本要求错误的是()。
A、做老实人,说老实话,办老实事,不搞虚假;
B、保密守信
C、不为利益所利诱
D、言而无信
2. 影响运输方式选择的因素不包括()。
A、运输质量 B、运输时间 C、灭失与损坏 D、运输价格
3. 信息具有可用性指的是()。
A、强调经过加工 B、强调实用
C、具备各种性能 D、可以被所有地方利用
4. 现代安全管理追求完善系统,达到本质安全化,以()为主。
A、事后 B、事前 C、事中 D、隐患
5. 《劳动合同法》的立法宗旨是:完善劳动合同制度,明确劳动合同双方当事人的权利和义务,保护()的合法权益,构建和发展和谐稳定的劳动关系。
A、企业 B、用人单位
C、劳动者 D、用人单位和劳动者
6. 入库作业计划的内容不包括()。
A、了解货物入库的时间、数量、包装形式、规格
B、计划货物所需占用的仓容大小
C、客户需求的货物名称、规格、数量、交货时间和交货地点等
D、预测车辆到达的时间及送货车型
7. 盘点损益单的内容不包括()。
A、盈亏金额 B、销售数量 C、实际数量 D、账面数量
8. 在规定的时间内能够工作而不出现故障,或出现一般性故障能立即修复体现了()。
A、技术性能 B、经济因素 C、设备的可靠性 D、能耗因素
9. 最传统、最普遍的搬运设备是()。
A、手推车 B、堆高机 C、输送机 D、无人搬运车
10. 实际库存数与账面库存数的差错是()。
A、盘差次数 B、盘点数量差错 C、盘点质量差错 D、盘点品项误差
11. 下列描述中属于存储设施常见问题的是()。
A、能耗高 B、货损高 C、成本高 D、爆仓

12. 下列描述中, 保管人不承担违约赔偿责任的是()。
- A、保管人验收仓储物后, 在仓储期间发生仓储物的品种、数量、质量、规格、型号不符合合同约定的
- B、仓储期间, 因保管人保管不善造成仓储物毁损、灭失
- C、仓储期间, 因约定的保管条件发生变化而未及时通知存货人, 造成仓储物的毁损、灭失
- D、保管物的毁损、灭失是由于保管物自身的性质或者包装不符合约定造成的
13. 在一定的经营期间内物流企业的经营效益和业绩是指()。
- A、企业物流成本 B、绩效考核 C、企业物流绩效 D、企业物流运营
14. 要求设计的指标体系能够客观地、如实地反映仓储和配送管理的实际水平, 属于仓储与配送业务运营绩效指标设计原则中的()。
- A、科学性原则 B、可行性原则 C、协调性原则 D、可比性原则
15. 准时配送次数/配送总次数 $\times 100\%$, 是()。
- A、准时配送率 B、损失率 C、货损货差率 D、事故频率
16. 满足客户要求的数量/客户要求的数量 $\times 100\%$, 是()。
- A、客户满意度 B、缺货率 C、准时交货率 D、货损货差率
17. 不同销售单位的商品的储存数量的比例关系, 属于库存合理化指标中的()。
- A、质量 B、库存数量 C、库存持有时间 D、库存结构
18. 评价者写一篇简短记叙性文字来描述员工的业绩是指()。
- A、序列比较法 B、360 度考核法 C、重要事件法 D、叙述法
19. 多辆汽车同时进行装卸时, 直线停放的前后车距不得小于()。
- A、1m B、2m C、3m D、4m
20. 对物资和原材料进行杀虫防虫处理属于()。
- A、杜绝仓库虫害来源 B、药物防治
- C、物理机械防治 D、天然植物防治
21. 以下关于消防器材的说法中, 正确的是()。
- A、消防器材应当设置在不明显的地点 B、消防器材应当设置在便于取用的地点
- C、消防器材周围可堆放商品 D、消防器材周围可堆放劳动工具
22. 以下关于库区门卫制度的说法中错误的是()。
- A、根据仓库大小设置警卫人员
- B、外来人员、车辆须经相关领导或有关部门批准, 并有本库人员陪同方可进入库区
- C、外来人员、车辆须经相关领导或有关部门批准, 可直接进入库区
- D、夜间值班人员要做好巡逻, 严防商品被破坏或偷盗
23. 由于缺乏业务知识, 在作业过程中, 因设施设备的技术原因造成的损失属于()。
- A、政治事故 B、责任事故 C、技术事故 D、天然事故
24. 以全面质量管理的思想为基础, 运用科学的管理方法和手段, 对物流配送过程的质量及其影响因素进行计划、管理、协调和控制, 使物流配送质量得到持续改善和提高的过程。以上描述的是()。
- A、仓储质量管理 B、配送质量管理 C、运输质量管理 D、包装质量管理
25. 仓储质量管理目标是要同时满足“向用户提供满足要求的质量服务”和()。
- A、以最高的效率来实现 B、积极应对市场
- C、积极响应政策 D、以最经济的手段来提供
26. 通过将所收集的质量数据分成若干间隔相等的组, 并统计出每组质量数据的频数, 计算出平均值和标准差, 然后在以横坐标标注质量特性、以纵坐标标注频数的直角坐标系中, 作出以组距为底边、以落入各组的频数为高的若干长方形排列而成的图, 是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分层法 D、直方图法

27. 将重要改进项目从最重要到最次要进行排列而采用的一种图示技术是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、排列图法 D、直方图法
28. PDCA 法也称()。
- A、统计分析表法 B、戴明循环法 C、排列图法 D、直方图法
29. 下列车辆运用效率指标公式错误的是()。
- A、车辆工作率=工作车日/总工日*100%
- B、平均每日出车时间=计算期每日出车时间累计/同期工作出车日总数
- C、出车时间利用系数=出车时间/运行时间
- D、昼夜时间利用系数=平均每日出车时间(小时)/24
30. 货物跟踪的本质是()。
- A、安全 B、便捷 C、服务 D、盈利
31. 在途物资跟踪管理可实现按照客户需求安全准时送达所需物资, 准确方便地处理物资出入库、资产调拨、物资变更、物资回收和()。
- A、物资出口 B、物资采购 C、资产变更 D、物质变质
32. 根据要求到货时间的紧急程度, 合理分配时间进行跟踪, 这种跟踪技巧是依据()。
- A、轻重缓急 B、轻急缓重 C、不急不慢 D、优胜劣汰
33. 因车辆在行驶途中发生故障导致货物延迟派送, 针对该异常服务可采取的应急措施不包括()。
- A、安抚客户 B、解决当前问题 C、诚恳道歉 D、暴力解决
34. 异常事件处理原则不包括()。
- A、特事特办 B、统一指挥 C、步调一致 D、以人为本
35. 以下不属于运输合同异常处理的方法是()。
- A、审查运输合同签订身份信息 B、审查运输合同签订日期
- C、审查运输合同签订的条款 D、提升运输业务的风险保险
36. 每次运输前, 提前系统检查车辆状况, 确保车辆无()。
- A、隐藏故障隐患 B、人员缺失 C、车辆安全隐患 D、技术故障隐患
37. 绩效考核的关键目的在于()。
- A、持续改进 B、不断发展 C、突破创新 D、稳扎稳打
38. 关于运输作业绩效考核, 将每次的考核公布, 这体现的原则是()。
- A、坚持实事求是, 客观公正原则 B、体现多劳多得, 奖勤罚懒原则
- C、遵循差异考核, 结果公开原则 D、实行分级考核, 逐级落实原则
39. 货物交接的准确率主要依赖于()。
- A、货物的数量和价格 B、货物的质量和数量
- C、货物的包装和价格 D、货物的包装和质量
40. 运输作业管理中的损耗率通常不应超过()。
- A、100% B、400% C、5% D、90%
41. 物流公司运输两种商品, 计划两种商品合起来运 120 件, 其中 A 是 40 件, B 是 80。实际结果是 A 运输到达了 40 件, B 到达了 60 件, 计划完成率为()。
- A、80.12% B、83% C、83.33% D、85.33%
42. 车辆保养项目有更换机油、机滤、玻璃水以及()。
- A、车门 B、车窗 C、空滤 D、发动机
43. 车辆管理人、安全员根据实际情况决定下一步流程, 或安排当值司机报保险公司或向上一级领导汇报后进行下一步流程, 报公司安全办的时效是()。
- A、1 小时内 B、2 小时内 C、12 小时内 D、24 小时内
44. 下列关于车辆交通事故处理原则描述正确的是()。
- A、反应缓慢 B、领导关注 C、损失尽大 D、不追究责任

45. 运输质量是指货物运输的安全和()。
- A、效率 B、服务 C、态度 D、指标
46. 货物运输质量直接影响物质产品的生产、流通和广大人民群众的生活()。
- A、生活消费 B、收入水平 C、经济发展 D、生活发展
47. 运输作业质量控制中的措施计划表又称()。
- A、对策表 B、计划表 C、分析表 D、实施表
48. 运输作业质量控制中“PDCA”中的“A”代表()。
- A、计划 B、执行 C、处理 D、检查
49. 下面不属于运输安全性考虑范畴的是()。
- A、人 B、机(运输工具与设备)
C、货 D、仓
50. 对用户而言,用户要求运输企业提供的运输服务,不但要安全、及时、完整,而且在费用方面也要()。
- A、合理合算 B、完整 C、不亏本 D、有利润
51. 服务性包括运输企业的服务条件和服务()。
- A、态度 B、质量 C、健康 D、效率
52. 改善运输作业质量需要加强企业内外的协作和配合,其中需要紧密配合的部门不包括()。
- A、物资部门 B、装卸部门 C、运输部门 D、生产部门
53. TMS 系统会根据托运单情况,自动分配车辆、司机等资源,并推荐优化运输线路的功能属于()。
- A、接单 B、派车 C、在途跟踪 D、回单处理
54. 快递员在收件时,扫描产品外包装上的标签,在数据库中进行记录的设备是()。
- A、RFID B、RF C、GPS D、GIS
55. 对原始数据进行重新审查和校验的过程被称为()。
- A、数据收集 B、数据分析 C、数据统计 D、数据清洗
56. 回归分析按照涉及的自变量的多少,可分为一元回归分析()。
- A、线性回归分析 B、非线性回归分析
C、二元回归分析 D、多元回归分析
57. 运用统计方法和分析对象相关知识,定量与定性相结合对样本数据进行的研究活动称为()。
- A、统计分析 B、回归分析 C、数据清洗 D、数据挖掘
58. 给问题的每项答案赋予一个数值代码,以便于数据录入和作进一步处理的过程被称为()。
- A、编码 B、录入 C、审核 D、插补
59. 数据可视化技术的基本思想是将数据库中每一个数据项作为()。
- A、单个图元素 B、数据图像 C、多维数据 D、属性值
60. 对于比例型数据的图表展示,经常选择的可视化呈现形式是()。
- A、柱形图 B、折线图 C、饼图 D、散点图

二、判断题

61. ()向企业员工灌输的职业道德太多了,容易使员工产生谨小慎微的观念。
62. ()职业道德不倡导人们的牟利最大化观念。
63. ()人与人的工作关系有合作,也有竞争。
64. ()物流服务师必须具备安全生产与环境保护基础知识。
65. ()客户的要求不断变化,物流服务必须适应这种改变,以保证客户满意。

66. ()为指导基层营业网点做好疫情防控工作，国家邮政局市场监管司下发了《疫情防控期间营业网点操作规范（建议版）》，要求各快递企业按照地方卫生健康等部门要求，结合本企业和基层营业网点实际，细化实化相关措施，切实做好疫情防控期间营业网点的寄递服务工作，保障企业员工和人民群众的生命安全和身体健康。这体现了职业健康的目的是预防和保护劳动者免受职业性有害因素所致的健康影响和危险，使工作适应劳动者，促进和保障劳动者在职业活动中的身心健康和社会福利。
67. ()绿色物流是利用先进的物流技术对物理活动进行环境决策的过程。
68. ()运输合同中的年度合同属于长期合同。
69. ()仓管员在作业时，必须亲自确认才能作业。
70. ()依据国家《建筑设计防火规范》的规定，将仓库储存的商品按火灾危险程度进行不同的分类，丁类为可燃固体。
71. ()账物相符率数据通常以出库量统计方式得出。
72. ()收货差错率=收货差错次数/收货总次数 X100%，此算法可实现对货品的监控和管理。
73. ()客户满意度反映服务该客户的水平与质量，往往用于过程质量控制。
74. ()备货是配送的准备工作或基础工作，备货工作包括筹集货源、订货或购货、集货、进货及有关的质量检查、结算、交接等。
75. ()仓库安保不到位，发生被盗、丢失等情况，导致货损是入库作业质量问题产生的主要原因。
76. ()分层法也叫分类法。
77. ()物流运输参与者受技术熟练程度、对质量意义的认识、身体状况和工作精力等影响。
78. ()WMS 系统能够对车辆、驾驶员、线路等进行全面详细的统计考核，能大大提高运作效率，降低运输成本。
79. ()制定培训规划是个复杂的过程，每个步骤都有自己的目标和实现目标的方法，各个步骤的先后顺序是固定的，不可跨过或重复其中一个或几个步骤。
80. ()大数据可视化在很大程度上都是反映数据之间的关联关系，比如层级关系、对比关系之类的社交图谱。

三、多项选择题

81. 综合信息的多种定义，从企业管理角度来看，信息具有以下重要特征：()。
- A、有一定的含义
B、具有可用性
C、与目的有关
D、可传递、可存贮、可共享，时效性
E、与目的无关
82. 计划编制主要包括()。
- A、确定年初车数/标记吨位
B、增加与减少车数/标记吨位
C、年末车数/标记吨位
D、全年平均车数/平均吨位数
E、确定车辆型号
83. 及时申请，在公司相应服务站保养。各单位车辆保养里程及相应保养项目，按安全办所定格式上报安全办，这是依据车辆的()。
- A、品牌
B、车型
C、单次保养里程
D、保养项目的要求
E、颜色
84. 空运中单货不符的情形有()。
- A、无单无货
B、有单无货
C、到货件数少于运单显示件数
D、到货件数多于运单显示件数

- E、有货无单
85. 常用的绩效考核方法有()。
- A、关键绩效指标(KPI) B、目标绩效考核 (OKR)
- C、平衡记分卡(BSC) D、360 度考核
- E、目标考核
86. 目标绩效考核的缺点有()。
- A、没有人对最终结果负责
- B、人的主观能动性被压抑
- C、结果高度依赖机器和管理者的指令
- D、系统庞大，短期很难体现其对战略的推动作用
- E、员工相对比较自由
87. 货代企业为客户提供服务的时间效率体现在()。
- A、及时 B、准时 C、省时 D、延时 E、超时
88. 产生货代作业质量问题的原因有()。
- A、没有树立提高客户服务质量的意识 B、业务不熟练，做事不细致
- C、相关硬件设施没跟上 D、缺乏主动解决问题的意识
- E、能够主动发现问题
89. 以下属于信息处理功能的包括()。
- A、数据收集 B、数据输入 C、数据整理 D、数据分析 E、数据清洗
90. 下列选项属于配送中心管理信息系统流程的包括()。
- A、拣选作业 B、分货作业 C、包装作业 D、集货作业 E、分拨作业

一、单项选择题

6. 绿色物流的“3R”原则中,不包含以下哪项()。
A、减量化(Reduce) B、调整(Reset)
C、重用(Reuse) D、再循环(Recycling)
7. 依据《安全生产法》,事故调查处理应当按照()的原则,查清事故原因,查明事故性质和责任。
A、实事求是、尊重科学 B、公开、公正、公平
C、及时、准确、合法 D、科学严谨、依法依规
8. 在盘点计划中,通过查明商品在库的实际数量、核对库存账面资料与实际库存数量是否一致属于()。
A、查数量 B、查质量 C、查保管条件 D、查安全
9. 常见拣货单的内容不包括()。
A、货物名称 B、销售数量 C、收货单位 D、拣选单位
10. 最传统、最普遍的搬运设备是()。
A、手推车 B、堆高机 C、输送机 D、无人搬运车
11. 实际库存数与账面库存数的差错是()。
A、盘差次数 B、盘点数量差错 C、盘点质量差错 D、盘点品项误差
12. 下列描述中属于存储设施常见问题的是()。
A、能耗高 B、货损高 C、成本高 D、爆仓
13. 仓管员在接单作业前,应()。
A、不向熟悉业务的人员咨询 B、认真对单据审查一次
C、靠估计而作业 D、不与数据员或调度员沟通
14. 维修人员对设备进行检修保养、及时更换问题部件的间隔时间一般为()。
A、每周 B、每月 C、每季度 D、半年
15. 要求设计的指标体系能够客观地、如实地反映仓储和配送管理的实际水平,属于仓储与配送业务运营绩效指标设计原则中的()。
A、科学性原则 B、可行性原则 C、协调性原则 D、可比性原则
16. 下列仓储质量指标能反映货物保管与养护实际情况的是()。
A、收发货错误率 B、货帐相符率 C、货物损耗率 D、平均保管损失
17. 仓库的有效堆放面积/仓库总面积 $\times 100\%$,是()。
A、仓库面积利用率 B、设备能力利用率
C、库存周转率 D、车辆装载率
18. 报告期内运输总成本/报告期内货物总周转量 $\times 100\%$,是()。
A、平均储存费用 B、平均配送费用 C、吨公里成本 D、平均装卸成本
19. 衡量仓储服务水平衡量时,顾客下订单时所拥有的库存能力是指()。
A、存货可得性 B、订单周期 C、递送一致性 D、作业灵活性
20. 不同销售单位的商品的储存数量的比例关系,属于库存合理化指标中的()。
A、质量 B、库存数量 C、库存持有时间 D、库存结构
21. 按员工工作成绩的好坏进行排序考核的一种方法是()。
A、序列比较法 B、相对比较法
C、强制/硬性分布法 D、目标管理法
22. 以下属于间接火源的是()。
A、明火 B、电火花 C、雷击 D、加热自燃起火
23. 依据国家《建筑设计防火规范》的规定,将仓库储存的商品按火灾危险程度进行不同的分类,黄磷属于()。
A、甲类 B、乙类 C、丙类 D、丁类

24. 由于不可抗力如洪水、雷电、地震、滑坡等原因造成的仓库物资受损事故属于()。
- A、政治事故 B、责任事故 C、技术事故 D、天然事故
25. 进入库区的电动车要安装()。
- A、防火罩 B、防火星溅出装置
C、灰箱 D、送风器
26. 发货差错次数/发货总次数 X100%，是()。
- A、账物相符率 B、收货差错率 C、发货差错率 D、订单完成率
27. 把收集来的原始质量数据，按照定的目的和要求加以分类整理，以便进行分析比较的一种方法是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分层法 D、直方图法
28. 排列图法也称()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、ABC 分析图法 D、直方图法
29. PDCA 法也称()。
- A、统计分析表法 B、戴明循环法 C、排列图法 D、直方图法
30. 入库作业质量问题产生的原因不包括()。
- A、发货方单据处理错误，导致货物交叉错发
B、货物包装数量短少，导致数量不符产生货差
C、操作人员疏忽，多装或少装货产生货差
D、仓库安保不到位，发生被盗、丢失等情况，导致货损
31. 根据要求到货时间的紧急程度，合理分配时间进行跟踪，这种跟踪技巧是依据()。
- A、轻重缓急 B、轻急缓重 C、不急不慢 D、优胜劣汰
32. 异常事件处理原则不包括()。
- A、特事特办 B、统一指挥 C、步调一致 D、以人为本
33. 每次运输前，提前系统检查车辆状况，确保车辆无()。
- A、隐藏故障隐患 B、人员缺失 C、车辆安全隐患 D、技术故障隐患
34. 公司以半年为单位做一次考核评估，评估结果靠前的普通员工可以直升团队班组长，这种绩效考核的作用是()。
- A、促进成长 B、人员激励 C、挖掘问题 D、达成目标
35. 绩效考核的关键目的在于()。
- A、持续改进 B、不断发展 C、突破创新 D、稳扎稳打
36. 双方交接一批货物，交付 200 个，有质量问题的 3 个，交接准确率为()。
- A、1.5% B、3% C、98.5% D、97%
37. 物料损耗率公式中包括下列指标中的()。
- A、总个数 B、损耗率 C、总用量 D、损耗量
38. 物流公司运输两种商品，计划两种商品合起来运 120 件，其中 A 是 40 件，B 是 80。实际结果是 A 运输到达了 40 件，B 到达了 60 件，计划完成率为()。
- A、80.12% B、83% C、83.33% D、85.33%
39. 某批货物，共 200 件，运输过程中有 3 个商品破损，请问运输作业破损率是()。
- A、1% B、1.5% C、2% D、2.5%
40. 关于归属车辆管理，各单位可根据自身实际情况确定()。
- A、运输形式 B、车辆管理形式 C、车辆数量 D、人员管理
41. 根据车辆操作手册，每次出车前驾驶员应进行()。
- A、车辆日常检查 B、车辆安全检查 C、货物安全检查 D、人员安全检查
42. 下列关于车辆交通事故处理原则描述正确的是()。
- A、反应缓慢 B、领导关注 C、损失尽大 D、不追究责任
43. 货物运输质量直接影响物质产品的生产、流通和广大人民群众()。

- A、生活消费 B、收入水平 C、经济发展 D、生活发展
44. 运输作业质量控制中的措施计划表又称()。
- A、对策表 B、计划表 C、分析表 D、实施表
45. 对用户而言, 用户要求运输企业提供的运输服务, 不但要安全、及时、完整, 而且在费用方面也要()。
- A、合理合算 B、完整 C、不亏本 D、有利润
46. 物流运输的运行条件和操作方法不包括()。
- A、运输组织 B、操作技术水平 C、安全运行管理 D、人身安全
47. 小张作为司机经常换车开, 不符合控制货物运输作业质量的措施中的()。
- A、最大限度地发挥车辆的运输能力 B、加强劳动组织
- C、加强企业内外的协作和配合 D、尽可能做到定车, 定人
48. 修改图表, 添加“持续天数”是制作货代代理作业计划甘特图的步骤()。
- A、一 B、二 C、三 D、四
49. 适用于对中层以上的人员进行考核的考核方法是()。
- A、关键绩效指标(KPI) B、目标绩效考核 (OKR)
- C、平衡记分卡(BSC) D、360 度考核
50. 比较适合用于货代作业质量控制的方法是()。
- A、层别法 B、散布图法 C、因果图法 D、检查表法
51. 下列属于服务技能中需要掌握的货代知识是()。
- A、国际国内关于运输的法律规定
- B、打字熟练、准确
- C、熟练地处理各种英文函电
- D、能较快、正确地解读客户所要表达的信息
52. 货代企业能够按客户的要求准确安排各项服务工作, 体现了服务时间的()。
- A、及时 B、准时 C、省时 D、延时
53. 运输管理信息系统的英文缩写是()。
- A、TMS B、WMS C、DPS D、DAS
54. 对配送中心的进货、验收、入库、上架、拣货、加工、包装、配货、出货检验运输等的信息数据进行分析和管理的信息系统被称为()。
- A、仓储管理信息系统 B、运输管理信息系统
- C、配送中心管理信息系统 D、流通中心管理信息系统
55. 确定培训目标、设计培训课程计划的依据和前提是()。
- A、企业发展的目标 B、员工培养的理念
- C、上层领导的决策 D、需求分析的结果
56. 快递员在收件时, 扫描产品外包装上的标签, 在数据库中进行记录的设备是()。
- A、RFID B、RF C、GPS D、GIS
57. 将原始数据进行精简以去除冗余和消除不一致, 并使剩余的数据转换成可接收的标准格式的过程被称为()。
- A、数据收集 B、数据统计 C、数据清洗 D、数据分析
58. 分析由定性变量构成的交互汇总表来揭示变量间的联系被称为()。
- A、因子分析 B、相关分析 C、对应分析 D、回归分析
59. 下列关于离群值的说法, 正确的是()。
- A、离群值是通过测量它们和数据中心的相对距离来辨认的
- B、如果相对距离小于预先确定的偏离值, 该观测值就是离群值
- C、忽略未经处理的离群值会导致估计量的方差变小
- D、如果出现离群值, 必须对离群值做任何处理

60. 以平面的形式表达数据之间的关联属于()。

- A、二维可视化形式
B、三维可视化形式
C、仪表盘
D、定制可视化形式

二、判断题

61. ()道德渗透于生活的各个方面,既是人们应当遵守的行为准则,也是对人们思想和行为进行评价的标准。

62. ()向企业员工灌输的职业道德太多了, 容易使员工生产谨小慎微的观念。

63. ()在公私关系上,符合办事公道的具体要求的是公私分开。

64. ()协商一致的原则要求任何其他单位和个人不得非法干预合同双方签订合同。

65. ()设备作业机械化后,无须专人进行指挥。

66. ()消防器材应当设置在不明显的地点。

67. () 仓储全面质量管理是以仓储质量为中心, 通过一定的组织体系和科学管理方法达到最优的质量、最低的消耗和最佳的服务。

68. ()货物运输量计划, 就是运输企业的货物运输需求量计划, 反映客户对企业的运输需要情况, 包括计划期内的货运量(吨)和货物周转量(吨公里)。

69. ()要在车辆停止状态下预热发动机，避免频繁和剧烈加速，适时换挡，每档发动机转速不超过该档最高转速的三分之二。

70. ()运输作业质量的完整性可用货损率、货差率、货运事故赔偿率、行包赔偿率等指标来衡量。

71. ()运输作业衡量指标中,货运事故赔偿率是体现完整性的指标之一。

72. ()作业分析是通过对作业的识别与计量,资源费用的归集与确认,成本对象消耗作业的确认与计量,成本费用的归集等步骤和方法,分析评价作业的有效性和增值性,以提高作业效率、减少资源消耗、增加产出价值的一种分析方法。

73. () 报关单据审核时不需要审核单据上的相关签单是否完备。

74. ()绩效考核指企业在既定的战略目标下,运用特定的标准和指标,对员工的工作行为及取得的工作业绩进行评估,并运用评估的结果对员工将来的工作行为和工作业绩产生正面引导的过程和方法。

75. () 货代企业必须树立全过程质量管理的思想, 让服务意识贯穿于整个服务过程。

76. () 出货方式中的 FIFO 是后进先出。

77. ()仓管员利用 RF 扫描 WMS 中的出库单,生成出库通知单。

78. ()配送管理信息系统中,集货作业将完成包装的商品按系统提示的要求集货至指定区域。

79. () 应用软件主要用于系统的管理、维护、控制和程序的装入和编译工作。

80. () 数据分析就是把调查中收集到的数据转换为适合汇总制表和数据分析的形式。

三、多项选择题

81. 现代物流系统的支撑要素()。

- A、制度 B、法律 C、行政
D、标准化系统 E、系统化

82. 下列关于陆桥运输的说法正确的是()。

- A、陆桥运输是一种海陆联运方式
B、大陆桥运输是陆桥运输的一种形式
C、小陆桥运输是陆桥运输一种形式
D、微桥运输不输于陆桥运输
E、陆桥运输就是公路运输

83. 收货差错率=收货差错次数/收货总次数 X100%，此种算法能够()。

- A、反映收货次数的误差率 B、反映某类货物的差错率

- C、对收货人员的监控与管理
D、对货品的监控和管理
E、对盘点人员的监控和管理
84. 仓储作业质量特征包括()。
A、进出快
B、服务优
C、耗损少
D、风险低
E、以客户为重点
85. 车辆运行作业指标通常以一些具体指标作为统计基准, 具体包括()。
A、总量
B、运量
C、周转量
D、周转率
E、损坏率
86. 通过在途物资跟踪管理, 公司可实现“按照客户需求安全准时送达所需物资”, 其中准确方便地处理的环节包括()。
A、物资出入库
B、物资采购
C、资产调拨
D、物资变更
E、物资回收
87. 车辆例行检查的三个部分包括()。
A、出车前检查
B、行车中检查
C、收车后检查
D、行车后检查
E、停车时检查
88. 提高运输作业质量的技术措施包括()。
A、根据用户需要和物流综合规划, 实现运输现代化作业水平
B、通过定性分析, 结合物流运作, 确立合理的运输, 确定合理的运输流向, 提高运输服务质量
C、在物流运输、装卸、搬运、配送、用户服务等物流活动中采用科学的方法和现代化技术, 提高运输工作质量
D、充实完善评价运输质量的指标体系, 持续改进运输质量控制管理方法
E、使用零成本技术工具
89. 海运做箱时, 装箱单一般填制的内容有()。
A、船名航次
B、报关单号
C、货物件数
D、装箱地点
E、门点
90. JMP 的应用领域包括()。
A、可靠性分析
B、业务可视化
C、探索性数据分析
D、交互式数据挖掘
E、实践序列分析

样题三

一、单项选择题

1. 当物流企业服务质量无法随着业务的增加而提高时, 可以通过()帮助企业走出了困境。
A、重塑企业文化
B、降低成本
C、提高效率
D、广告宣传
2. 物流服务师指在生产、流通和服务领域中, 从事物品采购、货运代理、物流信息服务, 并组织进行仓储运输、()、装卸搬运、流通加工等工作的人员。
A、配送包装
B、配送
C、包装
D、设计
3. 根据国家标准, 物流可以定义为: 物品从供应地向接收地的(), 根据实际需要, 将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能进行有机结合。
A、价值流动过程
B、人员流动过程
C、信息流动过程
D、实体流动过程
4. 编制配送作业计划的依据是()。

- A、商流 B、物流 C、信息流 D、资金流
5. 常见拣货单的内容不包括()。
- A、货物名称 B、销售数量 C、收货单位 D、拣选单位
6. 通常情况下, 配送计划表的内容不包括()。
- A、客户名称 B、订购商品名称 C、配送预算 D、配送时间
7. 接到商品入库通知单后, 经过接运提货、装卸搬运、检查验收、办理入库手续等系列作业环节是()。
- A、商品接运 B、商品入库 C、商品盘点 D、商品卸货
8. 装卸搬运设备操作培训的复杂程度等体现了()。
- A、技术性能 B、经济因素
C、设备的可靠性 D、可操作性和使用性
9. 实际库存数与账面库存数的差错是()。
- A、盘差次数 B、盘点数量差错 C、盘点质量差错 D、盘点品项误差
10. 各配送点接到配送计划后, 审核库存商品是否能保证配送计划的完成。当数量不足或现有商品不符合配送计划要求时, 要()。
- A、根据配送计划组织进货 B、配货发运
C、送达 D、配送
11. 到货入库时, 单据核对过程中, 若发现单据中货品品种或数量比实际物品多, 应()。
- A、修改订单, 留下记录 B、删除多余信息
C、拒收 D、照价赔偿
12. 货损货差数/配送货物总数 $\times 100\%$, 是()。
- A、准时配送率 B、损失率 C、货损货差率 D、事故频率
13. 仓库的有效堆放面积/仓库总面积 $\times 100\%$, 是()。
- A、仓库面积利用率 B、设备能力利用率
C、库存周转率 D、车辆装载率
14. 满足客户要求的数量/客户要求的数量 $\times 100\%$, 是()。
- A、客户满意度 B、缺货率 C、准时交货率 D、货损货差率
15. 男工人力搬举货物每件不超过()。
- A、50kg B、60kg C、70kg D、80kg
16. 下列关于仓库的消防设施、器材管理描述正确的是()。
- A、由仓管员负责 B、由拣货员负责 C、由配送员负责 D、由专人负责
17. 由于缺乏业务知识, 在作业过程中, 因设施设备的技术原因造成的损失属于()。
- A、政治事故 B、责任事故 C、技术事故 D、天然事故
18. 依照相关法律、法规和纪律的有关规定, 根据其责任轻重, 被处罚或处理的人员是()。
- A、伤亡人员 B、责任人 C、有功人员 D、仓管员
19. 仓储质量管理目标是要同时满足“向用户提供满足要求的质量服务”和()。
- A、以最高的效率来实现 B、积极应对市场
C、积极响应政策 D、以最经济的手段来提供
20. 发货差错次数/发货总次数 $\times 100\%$, 是()。
- A、账物相符率 B、收货差错率 C、发货差错率 D、订单完成率
21. 下列统计分析方法是通常把统计分析表和分层法结合起来使用的是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分层法 D、直方图法
22. 车辆计划主要内容包括: 确定年初车辆数、增加与减少车辆数、标记吨位、年末车辆数、车辆数、平均总吨位数和确定()。
- A、车辆增减时间 B、车辆情况变化 C、日运行计划 D、运输需求计划
23. 运输车辆利用效率综合评价指标包括车辆利用单项指标和综合指标两种类型, 其中车

辆利用效率综合评价指标即()。

- A、车辆载重量利用指标
- B、车辆行程利用指标
- C、运输车辆生产率
- D、车辆时间利用指标

24. 下列选项中参与货物运输跟踪的角色是()。

- A、商家
- B、业务员
- C、投资商
- D、友商

25. 在途物资跟踪管理可实现按照客户需求安全准时送达所需物资, 准确方便地处理物资出入库、资产调拨、物资变更、物资回收和()。

- A、物资出口
- B、物资采购
- C、资产变更
- D、物质变质

26. 根据要求到货时间的紧急程度, 合理分配时间进行跟踪, 这种跟踪技巧是依据()。

- A、轻重缓急
- B、轻急缓重
- C、不急不慢
- D、优胜劣汰

27. 因车辆在行驶途中发生故障导致货物延迟派送, 针对该异常服务可采取的应急措施不包括()。

- A、安抚客户
- B、解决当前问题
- C、诚恳道歉
- D、暴力解决

28. 以下不属于运输合同异常处理方法的是()。

- A、审查运输合同签订主体
- B、审查运输合同签订地点
- C、审查运输合同签订的条款
- D、提升运输业务的风险保险

29. 下列属于气候恶劣导致运输调度无法按计划实施的原因是()。

- A、车辆故障
- B、台风天气
- C、交通事故
- D、驾驶员班次异常

30. 以下无法避免货损货差的做法是()。

- A、选择与物资规格合适的包装盒
- B、安排包装人员
- C、选择适合物资的捆扎方式
- D、选择方便物资搬运, 防止其外表破损的装备

31. 运输作业绩效考核无法实现()。

- A、通过绩效管理, 完成企业目标
- B、运用绩效结果, 改善企业整体运营
- C、通过绩效考核, 科学安排员工培训
- D、通过绩效考核, 改变公司的性质

32. 双方交接一批货物, 交付 200 个, 有质量问题的 3 个, 交接准确率为()。

- A、1.5%
- B、3%
- C、98.5%
- D、97%

33. 物料损耗率公式中包括下列指标中的()。

- A、总个数
- B、损耗率
- C、总用量
- D、损耗量

34. 计算单位工时作业量, 需要考虑()。

- A、货物作业量和作业人员总工时
- B、货物作业率和作业人员总工时
- C、货物作业量和作业人员分工时
- D、货物作业率和作业人员分工时

35. 实际单位货物运输成本/计划单位货物运输成本, 是()。

- A、单位货物运输费用控制率
- B、实际单位货物运输成本
- C、维修单位货物运输成本
- D、全部是

36. 关于归属车辆管理, 各单位可根据自身实际情况确定()。

- A、运输形式
- B、车辆管理形式
- C、车辆数量
- D、人员管理

37. 出车前应检查灯光、刮水器、后视镜、行车证件等是否齐全有效, 除此以外, 以下还需要检查的项目是()。

- A、喇叭
- B、车漆
- C、钱包
- D、身份证

38. 根据车辆操作手册, 每次出车前驾驶员应进行()。

- A、车辆日常检查
- B、车辆安全检查
- C、货物安全检查
- D、人员安全检查

39. 车辆管理人、安全员根据实际情况决定下一步流程, 或安排当值司机报保险公司或向上一级领导汇报后进行下一步流程, 报公司安全办的时效是()。

- A、1 小时内 B、2 小时内 C、12 小时内 D、24 小时内
40. 常用的质量管理方法有排列图、分层法、对策表、PDCA 循环法和()。
- A、高效管理法 B、柏拉特图 C、因果图 D、检查表
41. 运输作业质量控制中的分层法也叫()。
- A、分类法 B、渐变法 C、合约法 D、报告法
42. 运输作业质量控制中的对策表又称()。
- A、措施实施表 B、原因分析表 C、措施计划表 D、计划反馈表
43. 运输作业质量控制中“PDCA”中的“A”代表()。
- A、计划 B、执行 C、处理 D、检查
44. 运输的质量控制特性不包括()。
- A、便利性 B、安全性 C、及时性 D、完整性
45. 服务性包括运输企业的服务条件和服务()。
- A、态度 B、质量 C、健康 D、效率
46. 以下不属于物流运输质量因素的是()。
- A、物流运输参与者 B、运输工具
C、运输车辆 D、环境
47. 运输作业质量问题的处理不包括()。
- A、改变传统的分散管理模式，提高运输人员质量意识，加强相互协调
B、积极开展物流标准和质量管理工作的健全责任制，完善运输质量管理工作的评价体系
C、运用先进的新思想、新理论，形成运输质量管理的特色
D、回归运输作业标准化，人性化
48. 下列报关单据中属于按需提供的单证是()。
- A、货物发票 B、货物装箱清单 C、申报要素 D、唛头副页
49. 由于货主原因要求更换到下一航次，如果运价有变动，则应()。
- A、如果运价上涨，则及时告知货主要求涨价
B、如果运价下降，则不需告诉货主
C、无论运价涨跌都及时与货主协商
D、无论运价涨跌都自行承担
50. 目的港延长免柜期的申请提出人一般是()。
- A、承运人 B、发货人 C、货代 D、目的港代理
51. 一旦出现舱位不够，船公司就会拒绝那些运费较低、与其关系一般的托运人的货物装船，将这些货留滞到下一个或几个航次，而船公司对此不负任何责任，这种情形称为()。
- A、退关 B、甩柜 C、查验 D、改配
52. 提货员立即转告进出港联络员，进出港联络员即刻与上一环节的操作单位确认货物和单据情况，上一环节的操作单位须马上协调公司，拍发公司内部电报，并将内部电报转告进出港联络员，以便及时提出货物。这种处理方法可以处理的情形是()。
- A、无单无货 B、到货件数多于运单显示件数
C、有货无单 D、有单无货
53. 适用于对中层以上的人员进行考核的考核方法是()。
- A、关键绩效指标(KPI) B、目标绩效考核 (OKR)
C、平衡记分卡(BSC) D、360 度考核
54. 下列不属于货代企业为客户提供服务的时间效率的是()。
- A、及时 B、准时 C、省时 D、延时
55. 在货运代理作业中发生未收款放单的情况，则可能的原因是()。
- A、思想上不重视质量管理 B、业务不熟练，做事不细致

- C、相关硬件设施没跟上 D、不重视与其他部门的协调
56. 配送管理信息系统中，组配上车作业的依据是()。
- A、装载计划 B、作业任务单 C、拣选单 D、集货单
57. 将原始数据进行精简以去除冗余和消除不一致，并使剩余的数据转换成可接收的标准格式的过程被称为()。
- A、数据收集 B、数据统计 C、数据清洗 D、数据分析
58. 世界上最早采用图形菜单驱动界面的统计软件是()。
- A、SPSS B、MINTAB C、JMP D、SAS
59. 下列关于离群值的说法，正确的是()。
- A、离群值是通过测量它们和数据中心的相对距离来辨认的
- B、如果相对距离小于预先确定的偏离值，该观测值就是离群值
- C、忽略未经处理的离群值会导致估计量的方差变小
- D、如果出现离群值，必须对离群值做任何处理
60. 数据可视化技术的基本思想是将数据库中每一个数据项作为()。
- A、单个图元素 B、数据图像 C、多维数据 D、属性值

二、判断题

61. ()职业不具有目的性。
62. ()职业道德不倡导人们的牟利最大化观念。
63. ()如果客户的期望越低则客户就越容易满足。
64. ()我国安全生产法律体系的核心是安全生产法。
65. ()安全管理的重要手段是监督检查日常的工作事项。
66. ()精益物流的宗旨是消除浪费。
67. ()我国安全生产法律体系是包含多种法律形式和法律层次的综合性系统，主要有安全生产法律法规基础的宪法规范、行政法律规范技术性法律规范、程序性法律规范。
68. ()制度《道路交通安全法》目的是为了保障道路交通有序、安全和畅通。
69. ()会发生化学反应的货物应分开储存，消防方法不同的货物可以同仓储存。
70. ()客户满意度属于仓储质量指标中的作业环节指标。
71. ()收货差错率=收货差错次数/收货总次数 X100%，此算法可实现对货品的监控和管理。
72. ()将影响质量的因素分为 A、B、C 三类，A 类为一般因素，B 类为次要因素，C 类为主要因素。
73. ()车辆运用指标是指从时间、里程、速度、吨（客）位及车辆动力等方面的利用程度来反映运输车辆的使用情况的一系列指标。
74. ()派车单填写应清晰、完整、真实。
75. ()控制及作业数据是物流活动过程中产生的数据，具有很强的动态性，是掌握物流现实活动状况必不可少的数据。
76. ()绩效评价本身就是需求分析与缺失检查的一种类型。
77. ()对于任何大数据项目而言，数据清洗过程都是必不可少的步骤。
78. ()相关关系是一种确定性的关系。
79. ()回归分析是确定两种变数间相互依赖的定量关系的一种统计分析方法。
80. ()采用计算机辅助数据收集方法时，数据录入是在数据收集完毕之后（通常是在对问卷进行一些“梳理”和初步审核之后）进行。

三、多项选择题

81. 在进货作业流程中，确定进货目的的内容一般包括，掌握货物到达的()。

- A、日期 B、品种 C、规格 D、数量 E、包装
82. 供应链管理的意义()。
- A、节约交易成本 B、缩短交易时间 C、降低存货水平
D、降低采购成本 E、提高采购成本
83. 出库的复核形式主要包括()。
- A、专职复核 B、兼职复核 C、交叉复核 D、环环复核 E、系统复核
84. 雷电按传播方式不同分为()。
- A、直击雷 B、感应雷 C、雷电侵入波
D、云层雷 E、人造雷
85. 在客户满意率方面，常见的仓储与配送质量管理指标包括()。
- A、客户总投诉率 B、客户参与率 C、客户投诉率
D、客户满意度 E、客户考核度
86. 库存管理过程作业质量问题的处理方法包括()。
- A、增设仓库环境监测及环境改善设备，如温湿度感应控制抽湿机等
B、采用自动包装技术，减少人工操作的错误
C、优化操作流程，提高仓库人员操作技能
D、增加仓库安保设施，强化仓库安全管理，确保仓库及货物安全
E、加强仓库人员技能培训，定时进行检查
87. 运输作业的安全性主要是指运输工具及人员安全，用来衡量的指标包括()。
- A、责任事故次数 B、安全运输间隔里程
C、责任事故死亡率 D、货物的到达率
E、货物的消耗率
88. 关于货代作业质量问题反馈人的相关说法正确的有()。
- A、反馈人可以货代公司任何人员 B、反馈人可以是问题发现人
C、反馈人可以是问题的委托人 D、反馈人只能是客服人员
E、反馈人只能是质量问题处理人
89. TMS 系统中，派车单的信息包括()。
- A、货物信息 B、车辆信息 C、驾驶员信息
D、客户信息 E、线路规划
90. 下列系统中属于应用软件的包括()。
- A、信息收集处理系统 B、信息检索系统
C、报告生成系统 D、资源调配系统
E、语言处理系统

样题四

一、单项选择题

1. “职业必须符合国家法律和社会道德规范”是指职业的()特点。
- A、社会性 B、稳定性 C、规范性 D、群体性
2. 物流服务师共分()个等级。
- A、1 B、2 C、3 D、4
3. 体制制度、法律法规、行政命令和标准化系统属于物流系统的构成要素中的()。
- A、一般要素 B、功能要素 C、支撑要素 D、物质基础要素

4. 不向固定化、专业化方向发展,而是像能随时变化,对用户要求有很强的适应性,不固定供需关系,不断发展配送用户,并向改变配送用户的方向发展,是()。
- A、区域配送中心 B、专业配送中心 C、柔性配送中心 D、供应配送中心
5. 供应链管理对象是()。
- A、上下游企业 B、物流活动 C、商务活动 D、管理流程
6. 现代安全管理追求完善系统,达到本质安全化,以()为主。
- A、事后 B、事前 C、事中 D、隐患
7. ISO14000 系列标准是国际标准化组织制定的相关()的系列标准。
- A、健康标准 B、食品工业 C、药品生产 D、环境管理
8. “绿色物流”指在()中抑制物流对环境造成危害的同时,实现对物流环境的净化,使物流资源得到最充分利用的一种新兴物流模式。
- A、物流活动发生前 B、物流过程
C、物流活动结束后 D、物流活动积累
9. 在运输合同中,享有留置权的是()。
- A、承运人 B、托运人 C、收货人 D、货主
10. 商品入库后,首先生成()。
- A、入库单 B、分拣单 C、盘点单 D、拣货单
11. 实际库存数与账面库存数的差错是()。
- A、盘差次数 B、盘点数量差错 C、盘点质量差错 D、盘点品项误差
12. 到货入库时,单据核对过程中,若发现单据中货品品种或数量比实际物品少,应()。
- A、修改订单,留下记录 B、删除多余信息
C、拒收 D、照价赔偿
13. 仓管员在业务不熟的情况下不能()。
- A、向其他熟悉业务的人员咨询
B、接受培训熟悉业务
C、靠估计而作业
D、向管理人员提出多安排一个人员一同作业
14. 要求设计的指标体系能够客观地、如实地反映仓储和配送管理的实际水平,属于仓储与配送业务运营绩效指标设计原则中的()。
- A、科学性原则 B、可行性原则 C、协调性原则 D、可比性原则
15. 下列仓储质量指标能反映货物保管与养护实际情况的是()。
- A、收发货错误率 B、货帐相符率 C、货物损耗率 D、平均保管损失
16. 报告期内运输总成本/报告期内货物总周转量 $\times 100\%$,是()。
- A、平均储存费用 B、平均配送费用 C、吨公里成本 D、平均装卸成本
17. 满足客户要求的数量/客户要求的数量 $\times 100\%$,是()。
- A、客户满意度 B、缺货率 C、准时交货率 D、货损货差率
18. 按员工工作成绩的好坏进行排序考核的一种方法是()。
- A、序列比较法 B、相对比较法
C、强制/硬性分布法 D、目标管理法
19. 通过将组织的整体目标逐级分解直至个人目标,最后根据被考核人完成工作目标的情况来进行考核的一种绩效考核方式是()。
- A、序列比较法 B、相对比较法
C、强制/硬性分布法 D、目标管理法
20. 多辆汽车同时进行装卸时,直线停放的前后车距不得小于()。
- A、1m B、2m C、3m D、4m
21. 以下属于间接火源的是()。

- A、明火 B、电火花 C、雷击 D、加热自燃起火
22. 杀虫剂防虫属于()。
- A、杜绝仓库虫害来源 B、药物防治
C、物理机械防治 D、天然植物防治
23. 由于雷电电流有极大峰值和陡度,在它周围出现瞬变电磁场,处在这瞬变电磁场中的导体会感应出较大的电动势,这样就会在空间一定的范围内产生电磁作用,因瞬变时间极短或感应的电压很高,以致引起电气设备的过电压。这段话描述的是()。
- A、直击雷 B、感应雷 C、雷电侵入波 D、间接雷
24. 以下关于库区门卫制度的说法中错误的是()。
- A、根据仓库大小设置警卫人员
B、外来人员、车辆须经相关领导或有关部门批准,并有本库人员陪同方可进入库区
C、外来人员、车辆须经相关领导或有关部门批准,可直接进入库区
D、夜间值班人员要做好巡逻,严防商品被破坏或偷盗
25. 客户满意度属于仓储质量指标中的()。
- A、作业环节指标 B、管理环节指标 C、服务效率指标 D、服务质量指标
26. 把收集来的原始质量数据,按照定的目的和要求加以分类整理,以便进行分析比较的一种方法是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分层法 D、直方图法
27. 通过将所收集的质量数据分成若干间隔相等的组,并统计出每组质量数据的频数,计算出平均值和标准差,然后在以横坐标标注质量特性、以纵坐标标注频数的直角坐标系中,作出以组距为底边、以落入各组的频数为高的若干长方形排列而成的图,是()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分层法 D、直方图法
28. 寻求两个变量或两种质量特性之间有无相关性、相关关系如何的一种直观判断的方法是()。
- A、统计分析表法 B、散布图法 C、排列图法 D、直方图法
29. PDCA 法也称()。
- A、统计分析表法 B、戴明循环法 C、排列图法 D、直方图法
30. 仓储的生命力,客户接受仓储服务的前提条件是()。
- A、服务质量 B、仓储质量 C、运输质量 D、配送质量
31. 配送作业质量问题的处理方法不包括()。
- A、选择合适的包装物与包装方式
B、加强配送途中的安保,提高驾驶员的驾驶技能
C、加强仓库人员技能培训,定时进行检查
D、加强运输工具的检查,发现问题及时修理与更换
32. 车辆计划即运输企业计划期内的()。
- A、运输能力计划 B、车辆能力计划 C、车辆计划 D、运输计划
33. 在途物资跟踪是指物流运输企业利用一定手段,及时获取有关货物运输状态的信息,并在获取信息的基础上进行计划、组织、控制、协调管理,进而提高物流运输服务水平活动过程。这种手段是()。
- A、科学技术手段 B、信息技术手段 C、追踪技术手段 D、管理技术手段
34. 下面不属于货物在途管理根本目标的是()。
- A、按时送达 B、按质送达 C、按价格送达 D、按量送达
35. 下列关于在途物资跟踪管理的作用描述不正确的是()。
- A、在途物资跟踪管理使客户查询作业简便迅速,但成本较高
B、在途物资跟踪管理便于对物资进行事前事中控制,提高货运的准确性
C、在途物资跟踪管理作为一种竞争手段,有助于为客户提供差别化的物流服务

- D、通过远距离快速跟踪识别管理,相对传统方式可靠性更强,保密性更好
36. 因车辆在行驶途中发生故障导致货物延迟派送,针对该异常服务可采取的应急措施不包括()。
- A、安抚客户 B、解决当前问题 C、诚恳道歉 D、暴力解决
37. 员工在物流公司收到业务部门考核业绩的完成情况,这属于绩效考核作用中的()。
- A、促进成长 B、人员激励 C、挖掘问题 D、达成目标
38. 绩效考核的关键目的在于()。
- A、持续改进 B、不断发展 C、突破创新 D、稳扎稳打
39. 运输作业管理中的损耗率通常不应超过()。
- A、100% B、400% C、5% D、90%
40. 物流公司运输两种商品,计划两种商品合起来运 120 件,其中 A 是 40 件,B 是 80。实际结果是 A 运输到达了 40 件,B 到达了 60 件,计划完成率为()。
- A、80.12% B、83% C、83.33% D、85.33%
41. 某批货物,共 200 件,运输过程中有 3 个商品破损,请问运输作业破损率是()。
- A、1% B、1.5% C、2% D、2.5%
42. 实际单位货物运输成本/计划单位货物运输成本,是()。
- A、单位货物运输费用控制率 B、实际单位货物运输成本
C、维修单位货物运输成本 D、全部是
43. 车辆管理信息变更发生时,上报安全办的工作时间节点是()。
- A、在变更后 2 天 B、在变更后 3 天 C、在变更后 4 天 D、在变更后 5 天
44. 下列关于车辆交通事故处理原则描述正确的是()。
- A、反应缓慢 B、领导关注 C、损失尽大 D、不追究责任
45. 下列部门中,负责确认派车单印制内容及格式的是()。
- A、管理部 B、调度部 C、市场部 D、综合部
46. 排列图最早由经济学家巴雷特用来分析社会财富分布状况时使用,他发现少数人占有社会上的大量财富,而绝大多数人处于贫困状态,即发现了所谓“关键的少数和次要的多数”这一原理。该经济学家来自于()。
- A、法国 B、美国 C、德国 D、意大利
47. 下列关于运输作业质量因果分析方法优势的描述,正确的是()。
- A、经济 B、迅速 C、反应快 D、简便
48. 运输的质量控制特性不包括()。
- A、便利性 B、安全性 C、及时性 D、完整性
49. 物流运输的运行条件和操作方法不包括()。
- A、运输组织 B、操作技术水平 C、安全运行管理 D、人身安全
50. 改善运输作业质量需要加强企业内外的协作和配合,其中需要紧密配合的部门不包括()。
- A、物资部门 B、装卸部门 C、运输部门 D、生产部门
51. 采用合理的包装材料,属于运输作业质量问题的解决方法之一,体现了()。
- A、管理方面 B、技术方面 C、生活方面 D、全部不算
52. 比较适合用于货代作业质量控制的方法是()。
- A、层别法 B、散布图法 C、因果图法 D、检查表法
53. 对仓库内的货品进行盘点、转库、转储、作业等管理属于 WMS 系统中的()。
- A、入库管理 B、出库管理 C、库内管理 D、结算管理
54. 管理车辆的进出场站的时间属于 TMS 系统中的()。
- A、运单管理 B、调度管理 C、跟踪管理 D、场站管理

55. 下列识别技术中, 使用寿命最短的是()。
- A、条码技术 B、RFID 技术 C、磁卡系统 D、IC 卡系统
56. 确定培训目标、设计培训课程计划的依据和前提是()。
- A、企业发展的目标 B、员工培养的理念
C、上层领导的决策 D、需求分析的结果
57. 通过对工作中最好或最差的事件进行分析, 对造成这一事件的工作行为进行认定而做出工作绩效评估的方法是()。
- A、目标管理法 B、关键绩效指标法
C、关键事件法 D、行为锚定评价法
58. 描述数据是否存在缺失记录或缺失字段属于数据清洗评价标准中的()。
- A、精确性 B、完整性 C、一致性 D、有效性
59. 分析由定性变量构成的交互汇总表来揭示变量间的联系被称为()。
- A、因子分析 B、相关分析 C、对应分析 D、回归分析
60. 以下不属于数据处理活动的是()。
- A、审核 B、插补 C、汇总 D、编码

二、判断题

61. ()如果客户的期望越低则客户就越容易满足。
62. ()生产经营单位的决策机构、主要负责人没有按着本规定投入保证安全生产所需资金而导致发生生产安全事故, 并构成犯罪的, 依照刑法有关规定追究行政责任。
63. ()在制定入库作业计划时, 需要预测车辆到达的时间及送货车型。
64. ()将客户所需的商品按照配送中心所选择的运输工具和运输路线, 安全、经济、高效地送达客户, 并由客户在回执上签字, 再由财务部门进行结算。
65. ()依据国家《建筑设计防火规范》的规定, 将仓库储存的商品按火灾危险程度进行不同的分类, 丁类为可燃固体。
66. ()仓储质量管理目标, 是指在“向用户提供满足要求的质量服务”和“以最经济的手段来提供”两者之间找到一条优化的途径, 以同时满足这两个要求。
67. ()按月开展抽查进行计算不能得出账物相符率。
68. ()货物打板不规范, 导致货物包装箱受损是出库作业质量问题产生的主要原因。
69. ()货物运输计划简称“运输计划”。
70. ()货物交接准确率越高越好, 但无法达到 100%。
71. ()所有维修必须向公司申请, 需要获得公司批准。
72. ()当值司机在事故发生后立即报 122 或 110。
73. ()安全管理已经从运输质量管理中分化出来, 成为一个合作的学科。
74. ()运输企业必须追求自身的经济效益, 降低运输成本, 提高效率, 获得利润, 以求企业的生存与发展。
75. ()报关单据审核时首先是审核单据是否齐全, 有没有特殊要求。
76. ()货主可以无限制地申请延长目的港免柜期。
77. ()货代企业必须树立全过程质量管理的思想, 让服务意识贯穿于整个服务过程。
78. ()物流信息系统是物流系统的神经中枢。
79. ()配送管理信息系统中, 中转分拨作业终端站点完成到货、出站、配送至客户的作业。
80. ()大数据可视化在很大程度上都是反映数据之间的关联关系, 比如层级关系、对比关系之类的社交图谱。

三、多项选择题

81. 道德规范是靠()来维持的。
- A、社会舆论 B、传统习惯 C、教育 D、内心信念 E、伦理

82. 供应链管理的运营机制包括()。
- A、信任机制 B、风险机制 C、激励机制 D、决策机制 E、系统机制
83. 配送效率指标包括()。
- A、仓库面积利用率 B、设备能力利用率
C、库存周转率 D、车辆装载率
E、车辆空车率
84. 为避免货损货差, 可选择的合适对象包括()。
- A、包装物 B、包装人员 C、包装方式
D、包装辅助物 E、包装时间
85. 物流公司为了保证和提高运输质量, 不仅需要进行信息处理及信息反馈, 还需要做好的工作包括()。
- A、调查 B、整改 C、组织 D、交流 E、检查
86. 海运延期的情形有()。
- A、货主申请 B、船东甩柜
C、货柜不能及时进港 D、申请延长免柜期
E、提柜后货物无法备齐
87. 空运中单货不符的情形有()。
- A、无单无货 B、有单无货
C、到货件数少于运单显示件数 D、到货件数多于运单显示件数
E、有货无单
88. 货代企业为客户提供服务的时间效率体现在()。
- A、及时 B、准时 C、省时 D、延时 E、超时
89. 下列关于聚类分析, 说法正确的包括()。
- A、在分类的过程中, 需事先给出一个分类的标准
B、从样本数据出发, 自动进行分类
C、使用不同的方法, 会得到不同的结论
D、对于同一组数据的聚类分析, 得到的聚类数一致
E、聚类是一种探索性的分析
90. 数据审核主要分为()。
- A、有效性审核 B、随机性审核 C、一致性审核
D、分布审核 E、确定性审核

样题五

一、单项选择题

1. 道德时人们应当()的行为准则。
- A、遵守 B、违背 C、服从 D、反抗
2. 下列关于诚实守信的基本要求错误的是()。
- A、做老实人,说老实话,办老实事,不搞虚假;
B、保密守信
C、不为利益所利诱
D、言而无信

3. 在工作中当你业绩不如别人时, 最佳的做法()。
- A、顺其自然 B、努力想办法改变现状
C、请同事帮忙 D、换个工作
4. 物品储存保管的帐物相符率一般情况下不能低于(), 贵重物品要达到 100%。
- A、90% B、95% C、98% D、99%
5. 不向固定化、专业化方向发展, 而是像能随时变化, 对用户要求有很强的适应性, 不固定供需关系, 不断发展配送用户, 并向改变配送用户的方向发展, 是()。
- A、区域配送中心 B、专业配送中心 C、柔性配送中心 D、供应配送中心
6. 下列选项中, 不是海运提单的功能是()。
- A、货物运输契约 B、货物收据 C、契约凭证 D、有价证券
7. POS 系统包含前台 POS 系统和后台()系统两大基本部分。
- A、MAS B、MIS C、MRP D、ERP
8. 《劳动合同法》由第十届全国人大常委会第二十八次会议于()通过, ()起施行。
- A、2007 年 6 月 29 日 2008 年 1 月 1 日
B、2007 年 6 月 29 日 2007 年 6 月 29 日
C、2007 年 6 月 28 日 2007 年 10 月 1 日
D、2007 年 6 月 28 日 2008 年 1 月 1 日
9. 道路交通工作, 应当遵守的原则是()。
- A、严厉处罚的原则 B、依法管理、方便群众的原则
C、处罚与教育相结合的原则 D、治病救人的原则
10. 仓储作业计划可分为入库作业计划、在库作业计划及()。
- A、返库作业计划 B、运输作业计划 C、配送作业计划 D、出库作业计划
11. 常见拣货单的内容不包括()。
- A、货物名称 B、销售数量 C、收货单位 D、拣选单位
12. 商品出库作业流程中最有可能出现在结束环节的是()。
- A、核单备料 B、复核 C、清理 D、登账
13. 下列描述中属于存储设施常见问题的是()。
- A、能耗高 B、货损高 C、成本高 D、爆仓
14. 下列描述中, 保管人不承担违约赔偿责任的是()。
- A、保管人验收仓储物后, 在仓储期间发生仓储物的品种、数量、质量、规格、型号不符合合同约定的
B、仓储期间, 因保管人保管不善造成仓储物毁损、灭失
C、仓储期间, 因约定的保管条件发生变化而未及时通知存货人, 造成仓储物的毁损、灭失
D、保管物的毁损、灭失是由于保管物自身的性质或者包装不符合约定造成的
15. 要求设计的指标体系能够客观地、如实地反映仓储和配送管理的实际水平, 属于仓储与配送业务运营绩效指标设计原则中的()。
- A、科学性原则 B、可行性原则 C、协调性原则 D、可比性原则
16. 仓库的有效堆放面积/仓库总面积 $\times 100\%$, 是()。
- A、仓库面积利用率 B、设备能力利用率
C、库存周转率 D、车辆装载率
17. 报告期内运输总成本/报告期内货物总周转量 $\times 100\%$, 是()。
- A、平均储存费用 B、平均配送费用 C、吨公里成本 D、平均装卸成本
18. 不同销售单位的商品的储存数量的比例关系, 属于库存合理化指标中的()。
- A、质量 B、库存数量 C、库存持有时间 D、库存结构
19. 按员工工作成绩的好坏进行排序考核的一种方法是()。

- A、序列比较法
B、相对比较法
C、强制/硬性分布法
D、目标管理法
20. 男工人力搬举货物每件不超过()。
A、50kg
B、60kg
C、70kg
D、80kg
21. 直接火源不包括()。
A、明火
B、电火花
C、雷击
D、加热自燃起火
22. 对物资和原材料进行杀虫防虫处理属于()。
A、杜绝仓库虫害来源
B、药物防治
C、物理机械防治
D、天然植物防治
23. 由管理人员或环境与商品之间发生了异常的接触或影响的结果,是指()。
A、仓库运营
B、仓库事故
C、运输
D、配送
24. 由于不可抗力如洪水、雷电、地震、滑坡等原因造成的仓库物资受损事故属于()。
A、政治事故
B、责任事故
C、技术事故
D、天然事故
25. 进入库区的电动车要安装()。
A、防火罩
B、防火星溅出装置
C、灰箱
D、送风器
26. 某物流公司盘点时,E牌矿泉水实际库存货物量为99箱,账面库存货物数量为100箱,则账物相符率为()。
A、10%
B、90%
C、99%
D、101%
27. PDCA法也称()。
A、统计分析表法
B、戴明循环法
C、排列图法
D、直方图法
28. 仓储的生命力,客户接受仓储服务的前提条件是()。
A、服务质量
B、仓储质量
C、运输质量
D、配送质量
29. 车辆调度不应考虑的因素是()。
A、车辆吨位的选择
B、车辆容积的选择
C、车辆颜色的选择
D、车况的选择
30. 车辆计划主要内容包括:确定年初车辆数、增加与减少车辆数、标记吨位、年末车辆数、车辆数、平均总吨位数和确定()。
A、车辆增减时间
B、车辆情况变化
C、日运行计划
D、运输需求计划
31. 车辆速度利用指标不包括()。
A、技术速度
B、运营速度
C、平均车日行程
D、总行程
32. 公路运输车辆运用效率综合评价指标中的车辆时间利用指标不包括()。
A、车辆工作率
B、平均每日出车时间
C、行程利用率
D、昼夜时间利用效率系数
33. 在途物资跟踪是指物流运输企业利用一定手段,及时获取有关货物运输状态的信息,并在获取信息的基础上进行计划、组织、控制、协调管理,进而提高物流运输服务水平活动过程。这种手段是()。
A、科学技术手段
B、信息技术手段
C、追踪技术手段
D、管理技术手段
34. 货物跟踪中的角色划分方式错误的是()。
A、商家
B、业务员
C、运输商
D、跟单员
35. 下面不属于货物在途管理根本目标的是()。
A、按时送达
B、按质送达
C、按价格送达
D、按量送达
36. 针对运输作业异常事件,为防止事态扩大,应采取的常见应急措施不包含()。
A、安抚客户
B、解决当前问题
C、诚恳道歉
D、花钱解决
37. 以下无法避免货损货差的做法是()。
A、选择与物资规格合适的包装盒

- B、安排包装人员
C、选择适合物资的捆扎方式
D、选择方便物资搬运，防止其外表破损的装备
38. 运输企业关注商品特殊性的原因是()。
A、防止因产品类型不同导致的运输异常 B、防止因产品颜色不同导致的销售异常
C、防止因产品规格不同导致的检验异常 D、都不是
39. 运输作业绩效考核实施流程的最终步骤是()。
A、绩效反馈沟通 B、绩效投诉处理 C、绩效结果分析 D、绩效结果应用
40. 下列不属于车辆运行效用考核指标的是()。
A、资源利用程度指标 B、车辆正确使用绩效考核指标
C、变动绩效考核指标 D、车辆运行指标
41. 双方交接一批货物，交付 200 个，有质量问题的 3 个，交接准确率为()。
A、1.5% B、3% C、98.5% D、97%
42. 实际单位货物运输成本/计划单位货物运输成本，是()。
A、单位货物运输费用控制率 B、实际单位货物运输成本
C、维修单位货物运输成本 D、全部是
43. 出车前应检查灯光、刮水器、后视镜、行车证件等是否齐全有效，除此以外，以下还需要检查的项目是()。
A、喇叭 B、车漆 C、钱包 D、身份证
44. 根据车辆操作手册，每次出车前驾驶员应进行()。
A、车辆日常检查 B、车辆安全检查 C、货物安全检查 D、人员安全检查
45. 运输作业质量控制中的分层法也叫()。
A、分类法 B、渐变法 C、合约法 D、报告法
46. 运输作业质量控制中“PDCA”中的“A”代表()。
A、计划 B、执行 C、处理 D、检查
47. 用于衡量货物运输安全性的指标是()。
A、完整性 B、经济性 C、时效性 D、绩效性
48. 运输质量的及时性指标不包括()。
A、货运及时率 B、货运合同履行率
C、货运超期天数 D、货差率
49. 改善运输作业质量需要加强企业内外的协作和配合，其中需要紧密配合的部门不包括()。
A、物资部门 B、装卸部门 C、运输部门 D、生产部门
50. 采用合理的包装材料，属于运输作业质量问题的解决方法之一，体现了()。
A、管理方面 B、技术方面 C、生活方面 D、全部不算
51. 修改图表，添加“持续天数”是制作货运代理作业计划甘特图的步骤()。
A、一 B、二 C、三 D、四
52. 航空货物集港进仓时间一般在截关前()。
A、2-3 天 B、3-4 天 C、3 天 D、1-2 天
53. 由于货主原因要求更换到下一航次，如果运价有变动，则应()。
A、如果运价上涨，则及时告知货主要求涨价
B、如果运价下降，则不需告诉货主
C、无论运价涨跌都及时与货主协商
D、无论运价涨跌都自行承担
54. 平衡记分卡的缺点是()。
A、考核培训工作难度大 B、考核成本高

- C、考虑了财力和非财务的考核因素 D、实施难度大
55. 面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，为决策层提供决策支持的是()。
- A、硬件 B、软件 C、数据库系统 D、数据仓库
56. 下列识别技术中，使用寿命最短的是()。
- A、条码技术 B、RFID 技术 C、磁卡系统 D、IC 卡系统
57. 下列选项不属于培训需求分析实施程序的是()。
- A、做好培训前期的准备工作 B、制定培训需求调查计划
- C、撰写培训需求分析报告 D、分析与输出培训需求结果
58. 制定物流信息系统培训计划时，根据培训面临的问题环境，选择和制定相应的措施属于()。
- A、排序 B、实验 C、设计测验 D、制定培训策略
59. 以下不属于数据处理活动的是()。
- A、审核 B、插补 C、汇总 D、编码
60. 如果不清楚两个变量之间的关系，可以选择的数据呈现形式是()。
- A、柱形图 B、折线图 C、条形图 D、散点图

二、判断题

61. ()职业不具有目的性。
62. ()职业道德对企业起到增强竞争力的作用。
63. ()供应链由所有加盟的节点企业组成，其中一般有一个核心企业。
64. ()依据中华人民共和国环境爱护法的规定，任何公民都有爱护环境的义务。
65. ()验收作业过程中，数量短缺在误差规定范围内的，可按原数入账。
66. ()在台风或暴雨天气继续收发货物作业时，需要注意防潮。
67. ()发货差错率=发货差错次数/发货总次数 X100%，此算法反映某类货物的差错率。
68. ()采用感应电子秤自动复核可用于处理入库作业质量问题。
69. ()选择合适的包装物与包装方式是配送作业质量问题的处理方法之一。
70. ()做跟踪工作首先需要掌握要求到货的准确信息或任务点，并有记录表。
71. ()绩效考核应该坚持公平公正，实事求是。
72. ()成品损耗率=（投入总量-产成品数量*单耗）/投入总量。
73. ()单位工时作业量（吨/工时）=货物作业量÷作业人员总工时。
74. ()运输的货物都可采用纸箱保障，无须考虑其性质。
75. ()在市场竞争的所有手段中，运输质量竞争有着其他竞争手段（如价格手段）所不能代替的独特作用，特别是随着人们对质量要求的不断提高，质量竞争的作用更显得突出。
76. ()WMS 系统能够对车辆、驾驶员、线路等进行全面详细的统计考核，能大大提高运作效率，降低运输成本。
77. ()控制及作业数据是物流活动过程中产生的数据，具有很强的动态性，是掌握物流现实活动状况必不可少的数据。
78. ()扩展 DOS 分区也称为驱动器，其盘符依次从 D 开始。
79. ()回归分析也称关联分析，通过分析由定性变量构成的交互汇总表来揭示变量间的联系。
80. ()体感互动技术是一种将真实世界信息和虚拟世界信息“无缝”集成的新技术。

三、多项选择题

81. 我国安全生产法的基本方针包括()。

- A、安全第一 B、预防为主 C、综合治理 D、标准 E、效益第一
82. 入库之前, 仓储作业计划人员需要详细了解货物的()。
- A、种类 B、规格 C、数量 D、出库时间 E、保管条件
83. 与订单完成率直接相关的数据包括()。
- A、订单完成数 B、按时完成订单数
C、应完成订单总数 D、订单差错数
E、无效订单数
84. 调查表的内容应包括()。
- A、调查时间 B、调查地点 C、分析报告 D、计算过程 E、调查方法
85. 运输作业质量控制中的对策表依据包括()。
- A、收集数据 B、实施计划 C、检查 D、反馈 E、改变
86. 下列属于发生航班拉货原因的是()。
- A、飞机舱位过剩 B、邮件多
C、旅客行李临时增多 D、海鲜多
E、飞机临时限载
87. 质量管理需要确定()。
- A、质量方针 B、目标 C、指挥 D、职责 E、职责
88. 常用的质量控制方法有()。
- A、检查表 B、层别法 C、散布图 D、因果图 E、管制图
89. 当前物流行业的数据采集手段主要包括()。
- A、条形码 B、RFID C、GPS D、GIS E、EOS
90. 数据的可用性考察指标主要包括()。
- A、精确性 B、完整性 C、稳定性 D、时间性 E、一致性

样题六

一、单项选择题

1. “职业必须符合国家法律和社会道德规范”是指职业的()特点。
- A、社会性 B、稳定性 C、规范性 D、群体性
2. 作为一名物流企业的工作人员, 小张在服务产品的设计和服务过程中, 需要把握的五要素中不包括以下哪项()? 。
- A、情感 B、规范 C、超前 D、效率
3. 下列选项中, 不是海运提单的功能是()。
- A、货物运输契约 B、货物收据 C、契约凭证 D、有价证券
4. 供应链战略管理所关注的重点是产品或服务在企业内部和整个供应链中运动的流程所创造的市场价值给企业所增加的()。
- A、价格优势 B、竞争优势 C、产品优势 D、服务优势
5. 仓储作业顺利进行的前提与保障是()。
- A、入库作业计划 B、在库作业计划 C、配送作业计划 D、出库作业计划
6. 盘点损益单的内容不包括()。
- A、盈亏金额 B、销售数量 C、实际数量 D、账面数量
7. 常见拣货单的内容不包括()。

- A、货物名称 B、销售数量 C、收货单位 D、拣选单位
8. 在规定的时间内能够工作而不出现故障,或出现一般性故障能立即修复体现了()。
- A、技术性能 B、经济因素 C、设备的可靠性 D、能耗因素
9. 最传统、最普遍的搬运设备是()。
- A、手推车 B、堆高机 C、输送机 D、无人搬运车
10. 某仓库今年共盘点了10次,其中盘点误差次数1次,则盘差次数比率为()。
- A、0.1 B、0.01 C、10 D、100
11. 处理爆仓时首先应()。
- A、确定是谁来控制库存 B、实施更好的跟踪方法
C、指定爆仓位置 D、不断跟踪和更新
12. 维修人员对设备进行检修保养、及时更换问题部件的间隔时间一般为()。
- A、每周 B、每月 C、每季度 D、半年
13. 货损货差数/配送货物总数 $\times 100\%$,是()。
- A、准时配送率 B、损失率 C、货损货差率 D、事故频率
14. 准时交货次数/总交货次数 $\times 100\%$,是()。
- A、客户满意度 B、缺货率 C、准时交货率 D、货损货差率
15. 衡量仓储服务水平衡量时,顾客下订单时所拥有的库存能力是指()。
- A、存货可得性 B、订单周期 C、递送一致性 D、作业灵活性
16. 按员工工作成绩的好坏进行排序考核的一种方法是()。
- A、序列比较法 B、相对比较法
C、强制/硬性分布法 D、目标管理法
17. 通过将组织的整体目标逐级分解直至个人目标,最后根据被考核人完成工作目标的情况来进行考核的一种绩效考核方式是()。
- A、序列比较法 B、相对比较法
C、强制/硬性分布法 D、目标管理法
18. 评价者写一篇简短记叙性文字来描述员工的业绩是指()。
- A、序列比较法 B、360度考核法 C、重要事件法 D、叙述法
19. 以下属于间接火源的是()。
- A、明火 B、电火花 C、雷击 D、加热自燃起火
20. 依据国家《建筑设计防火规范》的规定,将仓库储存的商品按火灾危险程度进行不同的分类,黄磷属于()。
- A、甲类 B、乙类 C、丙类 D、丁类
21. 仓库事故的特征不包括()。
- A、损害性 B、必然性 C、多因素性 D、偶然性
22. 由于缺乏业务知识,在作业过程中,因设施设备的技术原因造成的损失属于()。
- A、政治事故 B、责任事故 C、技术事故 D、天然事故
23. 仓储质量管理目标是要同时满足“向用户提供满足要求的质量服务”和()。
- A、以最高的效率来实现 B、积极应对市场
C、积极响应政策 D、以最经济的手段来提供
24. 分层法,又称()。
- A、统计分析表法 B、因果分析图法 C、分类法 D、直方图法
25. 寻求两个变量或两种质量特性之间有无相关性、相关系如何的一种直观判断的方法是()。
- A、统计分析表法 B、散布图法 C、排列图法 D、直方图法
26. 下列车辆运用效率指标公式错误的是()。
- A、车辆工作率=工作车日/总工日 $\times 100\%$

- B、平均每日出车时间=计算期每日出车时间累计/同期工作出车日总数
C、出车时间利用系数=出车时间/运行时间
D、昼夜时间利用系数=平均每日出车时间（小时）/24
27. 在途物资跟踪管理可实现按照客户需求安全准时送达所需物资，准确方便地处理物资出入库、资产调拨、物资变更、物资回收和()。
A、物资出口 B、物资采购 C、资产变更 D、物质变质
28. 通过在途物资跟踪管理，可以有效保障在途车辆和在途物资的运行安全，随时跟踪控制特定车辆和人员的作业情况，为企业实现()。
A、物资保证 B、安全保障 C、全面保障 D、时间保障
29. 下列异常事件的分类中，不属于按照异常事件业务性质分类的是()。
A、行为异常，因行为临时变化导致的异常
B、物料异常，因物料供应不及时（断料）导致的异常
C、设备异常：因设备故障或水、气、电等原因导致的异常
D、品质异常：因服务过程中发生或发现品质问题导致的异常
30. 以下不属于运输合同异常处理方法的是()。
A、审查运输合同签订主体 B、审查运输合同签订地点
C、审查运输合同签订的条款 D、提升运输业务的风险保险
31. 下面可能导致运输环节产生货损货差的原因是()。
A、合理的包装 B、谨慎驾驶
C、随意选择运输工具 D、无视气候出行
32. 绩效考核的关键目的在于()。
A、持续改进 B、不断发展 C、突破创新 D、稳扎稳打
33. 运输作业绩效考核实施流程的最终步骤是()。
A、绩效反馈沟通 B、绩效投诉处理 C、绩效结果分析 D、绩效结果应用
34. 双方交接一批货物，交付 200 个，有质量问题的 3 个，交接准确率为()。
A、1.5% B、3% C、98.5% D、97%
35. 某批货物，共 200 件，运输过程中有 3 个商品破损，请问运输作业破损率是()。
A、1% B、1.5% C、2% D、2.5%
36. 专职司机每日下班前除了对轮胎胎压进行检查，并做好记录，还需要检查的是()。
A、车辆外观 B、轮胎颜色 C、车辆载重 D、车辆自重
37. 出车前应检查灯光、刮水器、后视镜、行车证件等是否齐全有效，除此以外，以下还需要检查的项目是()。
A、喇叭 B、车漆 C、钱包 D、身份证
38. 只能在停车时使用睡铺，行车前必须掀起并且固定好的设施设备是()。
A、座椅 B、垫子 C、睡铺 D、毯子
39. 车辆管理人、安全员根据实际情况决定下一步流程，或安排当值司机报保险公司或向上级领导汇报后进行下一步流程，报公司安全办的时效是()。
A、1 小时内 B、2 小时内 C、12 小时内 D、24 小时内
40. 下列关于车辆交通事故处理原则描述正确的是()。
A、反应缓慢 B、领导关注 C、损失尽大 D、不追究责任
41. 下列关于运输作业质量因果分析方法优势的描述，正确的是()。
A、经济 B、迅速 C、反应快 D、简便
42. 运输作业质量控制中“PDCA”中的“A”代表()。
A、计划 B、执行 C、处理 D、检查
43. 运输的质量控制特性不包括()。
A、便利性 B、安全性 C、及时性 D、完整性

44. 改善运输作业质量需要加强企业内外的协作和配合, 其中需要紧密配合的部门不包括()。
- A、物资部门 B、装卸部门 C、运输部门 D、生产部门
45. 制定货运代理作业计划的基础工作是()。
- A、分解货代作业计划 B、进行风险分析
C、列出货代作业清单 D、确认计划
46. 在上级监督下对实物拍照, 并对包装进行修补或加固, 这种方法处理的情形是()。
- A、货物丢失 B、货物受潮 C、货物破损 D、单货不符
47. 适用于对中层以上的人员进行考核的考核方法是()。
- A、关键绩效指标(KPI) B、目标绩效考核 (OKR)
C、平衡记分卡(BSC) D、360 度考核
48. 下列不属于货代企业为客户提供服务的时间效率的是()。
- A、及时 B、准时 C、省时 D、延时
49. 货运代理作业质量问题处理流程的第一步是()。
- A、问题确认 B、绘制流程图 C、原因分析 D、问题陈述
50. TMS 系统会根据托运单情况, 自动分配车辆、司机等资源, 并推荐优化运输线路的功能属于()。
- A、接单 B、派车 C、在途跟踪 D、回单处理
51. 配送管理信息系统中, 组配上车作业的依据是()。
- A、装载计划 B、作业任务单 C、拣选单 D、集货单
52. 下列识别技术中, 使用寿命最短的是()。
- A、条码技术 B、RFID 技术 C、磁卡系统 D、IC 卡系统
53. 硬盘驱动器上最首要的分区是()。
- A、主 DOS 分区 B、扩展 DOS 分区 C、逻辑 DOS 分区 D、格式 DOS 分区
54. 对原始数据进行重新审查和校验的过程被称为()。
- A、数据收集 B、数据分析 C、数据统计 D、数据清洗
55. 回归分析按照涉及的自变量的多少, 可分为一元回归分析()。
- A、线性回归分析 B、非线性回归分析
C、二元回归分析 D、多元回归分析
56. 运用统计方法和分析对象相关知识, 定量与定性相结合对样本数据进行的研究活动称为()。
- A、统计分析 B、回归分析 C、数据清洗 D、数据挖掘
57. 以下不属于数据处理活动的是()。
- A、审核 B、插补 C、汇总 D、编码
58. 应用各种检查规则来辨别缺失、无效或不一致的录入过程被称为()。
- A、编码 B、审核 C、插补 D、检测
59. 反映数据内在组织结构的可视化形式被称为()。
- A、关联可视化 B、功能可视化 C、结构可视化 D、趋势可视化
60. 对于比例型数据的图表展示, 经常选择的可视化呈现形式是()。
- A、柱形图 B、折线图 C、饼图 D、散点图

二、判断题

61. ()道德是人类特有的。
62. ()客户的要求不断变化, 物流服务必须适应这种改变, 以保证客户满意。
63. ()物资流动过程是从库内流向库外, 并经过合理停留再流向库外的过程。

64. () 全程多式联运单证是一种物权证书和有价证券。
65. () 安全管理的重要手段是监督检查日常的工作事项。
66. () 我国安全生产法律体系是包含多种法律形式和法律层次的综合性系统，主要有安全生产法律法规基础的宪法规范、行政法律规范技术性法律规范、程序性法律规范。
67. () 制度《道路交通安全法》目的是为了保障道路交通有序、安全和畅通。
68. () 将客户所需的商品按照配送中心所选择的运输工具和运输路线，安全、经济、高效地送达客户，并由客户在回执上签字，再由财务部门进行结算。
69. () 库区的消防车和仓库的安全出口、疏散楼梯等消防通道，可以堆放商品。
70. () 通过观察直方图本身的形状，看其是否属于所谓的正常型而作出生产过程是否处于稳定状态的判断，在异常状况也可根据图形所具特点来究其原因。
71. () 通过运输市场调查掌握公路货物运输的流量、流向运距，结合上一年度的实际完成情况，科学预测计划期的运输需求量，采取以需定产的办法确定货物运输量计划。
72. () 运输绩效考核无法从人的层面推动公司发展。
73. () 单位运输费用控制率为实际单位货物运输成本与计划单位货物运输成本的比值。
74. () 根据运输作业及时性的衡量指标，客户应当按准确的时间为货主提供运输服务。
75. () 物流运输参与者受技术熟练程度、对质量意义的认识、身体状况和工作精力等影响。
76. () 漏装，是指货物已进港并报完关，在装船时被船公司甩柜，不需要第二次报关。
77. () 费根堡姆认为质量就是适用性的管理，市场化的管理。
78. () 忽视风险管理往往会对于项目的执行带来很大的影响。
79. () 出库管理主要对出库订单、件货清单、加工单、包装单、包装清单、条码打印、出库单管理。
80. () 数据清洗就是从数据源中清除错误数值和重复记录。

三、多项选择题

81. 物流服务师指在生产、流通和服务领域中，从事物品采购、货运代理、物流信息服务，并组织进行()等工作的人员。
- A、仓储运输 B、配送包装 C、装卸搬运 D、流通加工 E、销售
82. 三违是指()。
- A、违章指挥 B、违章作业 C、违反劳动纪律
D、违反作息时间 E、违反法律
83. 仓储质量主要指标包括()。
- A、作业环节指标 B、管理环节指标 C、服务效率指标
D、服务质量指标 E、运营效率指标
84. 与订单完成率直接相关的数据包括()。
- A、订单完成数 B、按时完成订单数
C、应完成订单总数 D、订单差错数
E、无效订单数
85. 在客户满意率方面，常见的仓储与配送质量管理指标包括()。
- A、客户总投诉率 B、客户参与率 C、客户投诉率
D、客户满意度 E、客户考核度
86. 运输合同异常的原因包括()。
- A、运输合同签订主体有问题 B、运输合同签订流程有问题
C、运输合同签订条款有问题 D、运输合同签订字体有问题
E、运输合同签订标点有问题
87. 运输作业质量控制中，通过分层法可分析清楚相关信息。以下关于分层内容描述正确

的是()。

- A、性质不同的内容
- B、性质不同的数据
- C、错综复杂的影响因素
- D、错综复杂的内在因素
- E、错综复杂的外在因素

88. 运输服务企业“以最好的状态”和“笑脸相迎”分别体现的服务内容包括()。

- A、条件
- B、态度
- C、健康
- D、效率
- E、效益

89. 目的港免用箱申请中包含的信息有()。

- A、货物品名
- B、箱封号
- C、目的港
- D、提单号
- E、船名航次

90. 以下属于信息处理功能的包括()。

- A、数据收集
- B、数据输入
- C、数据整理
- D、数据分析
- E、数据清洗

第五届连云港技能状元大赛