

第五届连云港技能状元大赛

养老护理员项目技术文件

第五届连云港技能状元大赛

2022年11月

目 录

一、竞赛方式.....	1
二、竞赛内容.....	1
三、笔试部分.....	1
四、技能操作部分	3
五、竞赛操作规范和安全要求	3
六、成绩评定	4
七、申诉与其他	4
技能评分表（样题）.....	6

一、竞赛方式

养老护理员项目竞赛采用单人赛形式。分初赛和决赛两个阶段进行，初赛包括理论笔试和技能操作两项，决赛为技能操作项目。理论成绩和技能笔试成绩都合格的选手颁发养老护理员高级工证书。初赛试题分理论和操作技能两个部分，均为百分制，分别占总成绩 20%和 80%。按照初赛总成绩分别选取成绩都合格的排名前 30 名（若第 30 名出现成绩并列选手则全部进入决赛）的参赛选手进行决赛。最终按决赛技能操作成绩进行排名，评出奖项。

二、竞赛内容

初赛笔试（理论知识、技能笔试）：笔试（理论知识、技能笔试）分 I、II 卷（笔试总时长为 90 分钟）。

I 卷：理论笔试客观题（包括单选题、判断题），采用题库抽题，闭卷笔试方式进行，参赛选手自带答题用 2B 铅笔、橡皮、钢笔或水笔。满分 100 分。

II 卷：技能笔试为主观题（简答题），采用题库抽题，闭卷笔试方式进行，满分 100 分。

技能操作：采用现场评判方式进行。

三、笔试部分

（一）试题范围

比赛覆盖《养老护理员国家职业技能标准》基础理论知识点，以与养老护理员有关的专业知识为主，其他相关知识为辅。内容涵盖养老护理员基础知识、老年人常见疾病营养与健康、安全卫生、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、清洁照料、用药照料、冷热应用等知识。

（二）试题类型

题目类型为客观题（单选题、判断题）、主观题（问答题），参赛选手自带答题用黑色签字笔等。

（三）竞赛时间

理论比赛为闭卷，要求在规定时间内独立完成赛题的解答，理论测试（客观题）和技能笔试（主观题）（笔试时间为 90 分钟）

（四）命题方式

按国家职业技能标准三级（高级）命题，题库抽取与专家命题相结合。

（五）考场规则

（1）考生须在开考前15分钟凭身份证和准考证进场，对号入座。入座后将证件放在桌面右上角位置，以便查对。无准考证和身份证件的考生不得进入考场。

（2）迟到30分钟不得入场，开考30分钟后方可交卷。

（3）除规定可携带的文具以外，考试不得携带任何可能与考试有关的书籍等物品进入考场。考试前必须先收取移动通讯工具，否则以作弊论处。

（4）考生领到答题纸、试卷后，应当在指定位置准确清楚地填写姓名、准考证号、职业等信息。凡漏写、错写或者字迹不清的答卷影响评卷结果，责任由考生自负。

（5）考生答题一律用黑色签字笔书写，字迹要工整、清楚。填写答题纸时，不得使用红色钢笔、圆珠笔等书写。不得把答案书写在草稿纸上或试卷装订线以外，不得在考卷上做任何标记，违者一律不给分。

（6）考生在考试过程中对试题的印刷、装订等情况有疑问的，应举手向监考老师示意，由其负责解决，但不得涉及试卷内容。

（7）考生必须严格遵守考场纪律，考试时不准交头接耳，偷看他人答案，传递、夹带、换卷。对于违反纪律和舞弊者，视其情节轻重，分别给予批评教育、试卷作废、取消考试资格等处理。

（8）考生因生病等其他情况需要临时休息的，需征得主考人同意，由主考人指派专人陪同；不能继续坚持考试的，应停止考试。

（9）考试结束，考生立即停止答题，将试卷和答题卡反扣在桌面上，待工作人员收完试卷有序离开考场，不准在考场附近逗留、谈论。监考人员整理试卷，清理考场，并认真填写考场记录，连同试卷交督考人员密封。

（10）考生不遵守考场规则，不服从考务工作人员管理，有违纪、作弊等行为的，将按照《考生违纪行为认定与处理办法》进行处理。

（11）除监考人员、巡视人员外，未经批准，其他人员一律不得进入考场。

四、技能操作部分

（一）初赛竞赛项目

从20个技能考核样题模块中随机抽取两个。（具体内容见技能考核样题）

范例如下：

项目一：喂老年人口服药（样题）

项目二：为老年人更换开襟衣服（样题）

由组委会组织专家参照竞赛标准命题，以现场实际操作的方式进行。选手共需完成二个项目的实际操作，每项准备时间10分钟，准备时间共 20 分钟，操作时间：项目一 20 分钟，项目二 20 分钟。每个项目满分为 100 分，各占实际操作的 50%，即实际操作总分为两个项目相加后的平均分。

（二）初赛竞赛要求：

项目一：喂老年人口服药（样题）

该项操作的评分标准包含操作准备、实施过程、操作后处理、与老人沟通、注意事项五个方面的内容，总分为 100 分。

操作时间：20 分钟。具体要求见表1《喂老年人口服药评分表》。

项目二：为老年人更换开襟衣服（样题）

该项操作的评分标准包含操作准备、沟通交流、实施过程、综合评价四个方面的内容，总分为 100 分。

操作时间：20 分钟。具体要求见表 2《为老年人更换开襟衣服评分表》。

（三）决赛竞赛项目及要求：

决赛综合实操共两项从20个技能考核样题模块中随机抽取两个。（具体内容见技能考核样题）

试题阅读与物品准备：选手阅读情境试题、准备操作所需物品，每项10分钟，共计20分钟；综合实操：选手在情境化竞赛区，完成具体操作任务，每个模块技能操作时间为15分钟，共30分钟。

五、竞赛操作规范和安全要求

（一）参赛选手必须凭参赛证和身份证参赛。

(二) 进赛场时，不准携带任何资料和通讯工具。

(三) 严格执行规定的比赛时间，参赛选手提前 30 分钟进入赛场，正式比赛进行30分钟后，迟到者不许进场，取消竞赛资格。

(四) 比赛场内不准吸烟、大声喧哗和随意走动。

(五) 参赛选手应在试卷上注明选手的参赛号，在装订线以内不允许出现任何表明选手身份的标记，否则均以零分计算。

(六) 参加技能操作竞赛的选手在指定的区域内完成实际操作后经裁判允许方可离开赛场，结束比赛不得再次进入赛场。

(七) 参赛者应爱护竞赛场所的一切设备，并自觉维护赛场的环境卫生。

(八) 服从现场工作人员安排，抽签确定参赛顺序及考场号，比赛期间，只能报参赛号，不允许报姓名等表明选手身份的信息，遵守竞赛章程。

(九) 如遇紧急突发状况，听从裁判员和工作人员的统一指挥。

六、成绩评定

(一) 成绩评定由大赛裁判组负责。

(二) 理论知识成绩和技能笔试成绩根据选手的答题卡（答题卷）评定。

操作规范成绩根据现场实际操作表现，由现场裁判组集体评判并做好赛场记录，并经总裁判长批准生效。有下列情形者将予以扣分。

1. 在完成工作任务的过程中，因操作不当导致事故，扣总分10-15%，情况严重者取消比赛资格。
2. 因违规操作损坏赛场提供的设备，污染赛场环境等严重不符合职业规范的行为，视情节扣总分5-10%。
3. 扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣总分5-10%，情况严重者取消比赛资格。
4. 比赛期间，选手透露姓名或个人信息的，视同自愿放弃参赛，取消竞赛成绩。
5. 参赛选手的最终名次，依据两项技能操作成绩的累加成绩排定，得出各选手的总成绩。

七、申诉与其他

(一) 选手对不符合比赛规定的使用设备、工具，对有失公正的检测、评判，以及对工作人员的违规行为等，均可向大赛组委会提出申诉、沟通，任何个人没有权力发表对大赛不利的言论，一切答复由大赛组委会统一解答。

（二）参赛选手及相关工作人员，由承办单位协助安排食宿，费用自理。

（三）本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。

第五届连云港技能状元大赛

第五届连云港技能状元大赛养老护理员项目

竞赛项目：养老护理员

竞赛场次：

选手准考证号：

评 分 表

赛题 1 喂老年人口服药（样题）

项目	分值	操作内容	评分标准	扣分	得分
操作准备	12 分	1. 考生报告考官考生号及操作题目。	不规范扣1—2 分		
		2. 工作衣、帽、鞋、口罩穿戴整齐。	不规范扣1—2 分		
		3. 环境安静、舒适、整洁，室温适宜。	不规范扣1—2 分		
		4. 了解老人状态：病情、意识、老人状态良好，可以配合操作。	不规范扣1—2 分		
		5. 洗净双手。	不规范扣1—2 分		
		6. 备齐用物：治疗盘、治疗车、治疗巾或毛巾、服药卡、药盒、温开水，携用物至床旁。	不规范扣1—2 分		
实施过程	65 分	1. 核对老人姓名和床号。	未核对扣5 分		
		2. 解释操作内容，取得合作。	未解释扣5 分		
		3. 老人取舒适、安全卧位：摇高床头 30—50 度，后颈背部垫好软垫，颌下铺巾。	操作不规范扣 1-10分，扣满为止		
		4. 核对：核对老年人的姓名、服药单与药物相符。	操作不规范扣-10 分，扣满为止		
		5. 准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃。	操作不规范扣 1-3 分，扣满为止		
		6. 服药：先喂老年人喝水，润滑口腔及食管，将药杯递给老年人，请老年人自行放入口中，取汤匙帮助老年人喂水，请老年人将吞咽药片，取餐巾纸擦干口周水渍。	操作不规范扣 1-10		

			分，扣满为止		
		7. 嘱老年人保持服药体位30 分钟以上，再恢复舒适体位。	操作不规范扣 1-10 分，扣满为止		
		8. 观察老年人服药后反应。异常情况立即报告医生	未放置扣 2 分		
操作后处理	8 分	1. 严密观察，如有异常立即停止，并及时报告医生。 2. 整理用物（清洗、消毒，备用）。 3. 洗手，记录（记录服用药物、服药时间及服药后的表现）。	不规范酌情减分，8 分扣满为止		
与老人沟通	5 分	全过程与老人沟通，关心、爱护老人。	未做到扣5分		
注意事项（口述）	10 分	1. 服药需做到三查八对。 2. 服药前需先试水温，38-41℃。 3. 服药时，上半身抬高 30—50°，服药后，检查老人吞咽情况。 4. 对于吞咽困难，照护者要咨询医护人员或根据说明书，决定是否可以将药物切割成小块或研碎服用。 5. 告知服药注意事项，观察用药后的疗效和不良反应。	一项未说出扣 2 分		
合 计	100 分				

裁判员：

核分员：

年 月 日

第五届连云港技能状元大赛养老护理员项目

竞赛项目：养老护理员

竞赛场次：

选手准考证号：

评 分 表

赛题2 为老年人更换开襟衣服（样题）

项 目	分 值	操作内容	评分 标准	扣分	得分
操作 准备	8 分	1. 环境准备：清洁、整齐、无障碍物、安全、无异味，温湿度适宜。	不规范扣 1—2分		
		2. 护理员准备：着装整齐，工作态度饱满，“七步洗手法”清洁双手。	不规范扣 1—2分		
		3. 老年人准备：平卧在床，盖好盖被、支起床档。	不规范扣 1—2分		
		4. 物品准备： 物品准备完好。 检查衣物完好、大小合适。	不规范扣 1—2分		
沟通 交流	9 分	1. 评估： 神志清楚，情绪稳定，病情稳定，有训练的愿望，肢体活动度。	未 评 估 扣3 分，不 完整扣1 分		
		2. 交流： 说明操作的过程、目的、注意事项，取得配合。态度和蔼，言语亲切，语言运用恰当。必要的沟通交流贯穿操作全过程。	未 交 流 扣3 分，不 完 整 扣1 分		
		3. 经评估， 老年人可以进行穿脱衣训练。已解决大小便等问题。调高室温保暖，拉床帘保护隐私。	一项未做 到扣 3分		
实施 过程	75分	1. 取舒适体位： 1.1摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置。 1.2操作中注意观察老年人反应。	一项未做 到扣 5 分		
		2. 打开盖被： 2.1从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）。 2.2操作中注意与老年人交流解释。	一项未做 到扣 5 分		

		3. 示范: 3.1 耐心向患者讲解穿脱衣服训练要领, 为老年人进行示范, 将复杂的动作分解成若干单一动作; 3.2 穿衣服时先穿患侧, 脱衣服时先脱健侧; 3.3 观察患者反应, 得到患者反馈后, 开始指导进行穿脱衣训练。	一项未做到扣 5 分		
		4. 脱衣训练: 4.1 站在患者健侧, 协助患者解开衣扣; 4.2 嘱健手从胸前抓住衣领向下拉, 露出患侧肩部; 4.3 指导患者用健侧手脱掉健侧衣袖; 4.4 指导患者再用健侧手将衣服从背后绕到另一侧, 脱出患侧衣袖。	一项未做到扣 5 分		
		5. 穿衣训练: 5.1 站在患者患侧进行保护。 5.2 展开清洁衣服, 查看并辨别衣身、衣袖, 避免穿着时, 套错衣袖; 5.3 指导患者先将患侧手插入衣袖内; 5.4 指导患者用健手将衣领拉至患侧肩; 5.5 指导患者健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩, 再将健侧手插入衣袖内; 5.6 协助患者系好纽扣并进行整理。	一项未做到扣 5 分		
		6. 反馈记录 6.1 随时观察患者反应及其感受; 6.2 患者每完成一步动作, 应及时给予肯定和鼓励; 6.3 应随时观察、询问患侧有无不适, 如有汗液, 随时擦净汗液, 避免着凉; 6.4 发现异常立即停止并通知医护人员; 6.5 根据每日训练的实际情况适当给予协助, 但不可催促, 不可代替; 6.6 要尊重、理解肢障患者, 鼓励患者及家属主动参与积极配合训练。	一项未做到扣 5 分		
综合评价	8 分	1. 注意与老年人沟通交流时, 语言通俗易懂、语速适中、及时疏导不良情绪、及时鼓励表扬良好表现。	一项未做到扣 2 分		
		2. 注意操作全过程时刻保护老年人安全。			
		3. 注意节力和劳动保护。			
		4. 注意操作力度和方式在老年人活动能力范围内进行。操作全过程动作轻柔、规范、熟练、体现人文关怀。			
合 计	100 分				

裁判员:

核分员:

年 月 日