

第五届连云港技能状元大赛 物流服务师项目技术文件

第五届连云港技能状元大赛

2022 年 11 月

目录

一、技术描述	1
(一) 赛项概要	1
(二) 考核目的	1
(三) 选手应具备的能力	1
二、竞赛项目	2
(一) 竞赛内容	2
(二) 竞赛时长	5
三、评判标准	6
(一) 分数和成绩统计方法	6
(二) 评分标准	6
(三) 裁判构成和分组	7
四、竞赛相关设施设备	8
(一) 赛场设备	8
(二) 赛场材料和工具	8
(三) 禁止自带使用的工具材料	8
(四) 裁判员使用的设备和工具	8
五、赛场布局要求	9
(一) 赛场面积和基础设施要求	9
(二) 场地布局	9
六、赛项特别规定	10
(一) 赛前	10
(二) 赛中	10
(三) 赛后	11
(四) 违规情形	11
七、健康、安全和环保要求	11
(一) 赛项安全管理要求	11
(二) 场地安全要求	12
(三) 疫情防控要求	12

一、技术描述

（一）赛项概要

为规范在生产、流通和服务领域中，从事物品采购、货运代理、物流信息服务，并组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工等工作的物流从业人员的职业行为，适应物流产业发展需求以及对从业人员综合职业能力的要求，进行物流服务师技能竞赛项目。该竞赛项目旨在提高物流服务师的职业技能，培育工匠精神。

（二）考核目的

竞赛试题以《物流服务师国家职业技能标准（2020 年版）》三级（高级工）的基本要求和工作要求为基础，对便于竞赛的部分进行了适当调整，更加注重实用性，旨在考核选手仓储管理、运输管理、生产物流管理、货运代理、物流信息技术应用等方面的能力。

（三）选手应具备的能力

物流服务师赛项分为理论测试与技能实操两个模块。理论测试模块考查选手的主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。技能实操模块主要采用现场操作、计算机模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。培养参赛选手在组织管理、专业团队协作、现场问题的分析与处理、工作效率、质量与成本控制、安全及文明生产等方面的职业素养。

选手需具备的竞赛知识及技能要求见下表：

模块	知识	技能
理论测试	仓储与配送管理基础知识 运输管理基础知识 供应链管理基础知识 物流信息技术基础知识 物流安全生产基础知识 物流服务师职业健康基础知识 环境保护相关知识 相关法律法规知识	仓储与配送管理 运输管理 供应链管理 物流信息技术 物流安全生产

技能实操	仓库储存保管作业流程 储存保管技术 现代包装技术 配送技术 仓储与配送作业质量控制基本方法 运输作业计划编制方法 运输风险管理方法 运输作业质量控制基本方法、内容、问题处理流程 采购计划制定方法、组织与流程 库存控制方法 物料需求计划制定方法 数据收集与整理方法	仓储与配送作业 仓储与配送作业异常情况处理 防火防汛安全检查 仓储与配送作业质量控制 运输作业计划编制 运输风险管理 运输作业质量控制、问题处理 采购计划制定 库存控制 物料需求计划制定 数据收集与整理
------	--	---

二、竞赛项目

物流服务师赛项分为理论测试和技能实操两个模块，以理论与技能实操相结合，全面考查参赛选手的职业综合素质和技术技能水平。

（一）竞赛内容

1. 理论测试

理论测试采用闭卷上机考核的方式，包含单项选择 30 题、多项选择 5 题、判断 25 题，考核样题如下：

单项选择题

- 关于门店卸货作业描述正确的是（ ）。
 - 门店卸货首先要进行交单
 - 交单后要核对送货单与订货单信息是否一致
 - 车辆停靠后接着要将货物搬运下车
 - 差异单不需要打印
- （ ）每装好一个客户的全部货品，须在货品上做明显地標示，以便卸货。
 - 出货员
 - 配送员

C.信息员

D.拣货员

3.以下哪类集装箱没有箱顶和两侧，从集装箱侧面进行装卸（ ）。

A.框架集装箱

B.平台集装箱

C.开顶集装箱

D.通风集装箱

4.当某一货品的存量低于一定数量时，防止断货而对其进行的盘点指的是（ ）。

A.缺料盘点

B.期末盘点

C.全面盘点

D.重点盘点

5.货品储位数量要根据进出库量和（ ）的大小来确定。

A.货品种类

B.库存量

C.货品体积

D.货品重量

多项选择题

1.以下（ ）属于装卸设备。

A.叉车

B.托盘

C.货箱

D.手动液压托盘车

2.下列货物类型中，属于公路货物主要类型的是：（ ）。

A.普通货

B.食品

C.长大笨重货物

D.危险品

3.铁路运输的不足（ ）

- A.铁路联运的货运代理，无法实现费用到付，也会面临无法收款的风险。
- B.涉及信用证，会带来结汇上的风险
- C.阻碍银行等机构围绕铁路与联运货物提供押汇、担保和托收等金融和中介服务
- D.不利于保护商业机密

4.RFID 系统主要硬件包括以下哪些（ ）。

- A.门式读写器
- B.固定 RFID 读写器
- C.手持读写器
- D.RFID 电子标签

5.关于水运附加费的说法不正确的是（ ）。

- A.贬值附加费是因商品特点不同而增收的附加费
- B.直航附加费是因港口不同情况而增收的附加费
- C.选港费是因商品特点不同而增收的附加费
- D.燃油附加费是因商品特点不同而增收的附加费

判断题

1.（ ）系统确定配送线路后，各个客户或门店的配送顺序也随之而定，不可手工调整。

- A.正确
- B.错误

2.（ ）生产仓库是企业为生产或经营储存原材料及燃料的仓库，不包括成品（成品是放在成品仓库的）。

- A.正确
- B.错误

3.（ ）盘点工作的测量工具只包括磅秤、皮尺两项。

- A.正确
- B.错误

4.（ ）航空运输的货物包装复杂，不利于企业降低成本。

A.正确

B.错误

5. () 我国广大内陆地区运输的煤、矿石等适箱货源所占比重较低。

A.正确

B.错误

2. 技能实操

技能实操考核样题如下：

华联超市有限公司是一家大型连锁企业，总部设在 A 市，其经营网络覆盖全国大部分地区。华联超市有限公司在 A 市建立了一家物流中心（以下简称“华联物流中心”），华联物流中心拥有完善的物流服务网络，依托先进的物流服务平台，主要为华联超市有限公司分布在 A 市的门店提供仓储和市内配送等物流服务，同时为华联超市有限公司分布在 B、C、D、E、F、G 六市的门店提供长途干线运输等物流服务。

基于华联物流中心的日常业务操作，结合客户具体要求和企业管理制度，完成华联物流中心 2019 年 01 月 01 日当天的物流作业任务。华联物流中心每天的工作时间为 8:00-17:30。

答题要求：

1.根据入库通知单，结合货架规格、托盘规格、作业净空要求以及包装规格，编制组盘入库作业计划表。

2.根据移库规则，对托盘货架区完成移库作业计划表。

3.根据作业要求，完成市内配送作业任务计划。

4.根据作业要求，干线运输作业任务计划。

（二）竞赛时长

物流服务师赛项竞赛总时长 180 分钟，理论考核 60 分钟，技能考核 120 分钟，选手在规定时间内完成上述竞赛内容。

三、评判标准

(一) 分数和成绩统计方法

1. 本项目评分标准分为测量分。

竞赛项目配分表:

模块编号	模块名称	竞赛时间 (小时)	分数	
			测量分/评委分	合计
A	理论测试	1	100	100
B	技能实操	2	100	100
总计		3	200	200
注: 选手依次完成 A、B 两个模块, 总时长 3 小时, 结束后 A 模块测量分总分 100 分; B 模块评委分总分 100 分; 选手总分 200 分, A 模块占比 20%, B 模块占比 80%。				

2. 各组裁判员对各自评判结果得核确认, 并由裁判长进行明码成绩录入, 待所有项目评判完成后, 在裁判长的组织下, 裁判员对试件进行解密、对违规选手进行扣分后, 由裁判长组织将成绩录入汇总表。

3. 选手总成绩相同时, 按照以下原则确定排名顺序:

(1) B 模块得分高者排名靠前。

(二) 评分标准

1. 理论测试

理论测试模块总分 100 分, 采用系统评测量分评分方式, 系统测量分评分标准如下表所示:

题型	分值	数量	评分说明
单选题	每题 2 分	30	与系统答案完全匹配, 得满分; 否则不得分
多选题	每题 3 分	5	多个选项完全匹配, 得满分; 少选、多选均不得分
判断题	每题 1 分	25	与系统答案完全匹配, 得满分; 否则不得分

2. 技能实操

技能实操模块总分 100 分，采用评委打分的评分方式，评分标准如下表所示：

序号	试题名称	配 分	得 分	权 重	最 后 得 分	备注
1	仓储部分	100		40		
2	配送部分	100		30		
3	运输部分	100		30		
合 计		300		100		

（三）裁判构成和分组

裁判组组长由组委会遴选确定。裁判员由裁判员指导委员会确定。裁判组下设 3 个工作组，各组的职责如下：

1. 赛务组

负责有关赛务工作安排。主要包括负责竞赛场次安排及选手抽签工作。

2. 监考组

负责竞赛现场的检录、监考工作，主要包括：核对选手证件；维护赛场纪律；控制竞赛时间；记录赛场情况，做好监考记录；纠正违规选手，情节严重者及时向裁判长报告；按程序与选手一起对实际操作试件封闭密码号。核查实际操作竞赛使用材料、设备；监督焊材发放；参与竞赛的抽签工作。

3. 评分组

负责竞赛项目模块的成绩复核和汇总工作。

四、竞赛相关设施设备

（一）赛场设备

主办方统一提供以下设备供选手使用。

序号	名称	规格/型号	数量	单位	备注
1	台式电脑	系统：预装 Windows7/10 系统 64 位；CPU：i5-9500 四核及以上；内存：8G 及以上；浏览器：Chrome85 或以上；文档处理软件：Office2010 及以上；预装竞赛所需软件。	以实际参赛人数为准	台	1 台备用

（二）赛场材料和工具

主办方统一提供以下材料供选手个人使用。

序号	名称	规格/型号	数量	单位	备注
1	稿纸	A4/A3 白纸	5	张	
2	笔	0.5mm 黑色写字笔	1	支	

（三）禁止自带使用的工具材料

选手禁止携带工具、材料入场，禁止携带蓝牙耳机、U 盘、智能穿戴设备等通讯工具或具有存储功能的设备，选手不得穿戴具有特殊标识的衣服、头饰、配饰。

（四）裁判员使用的设备和工具

序号	名称	规格/型号	单位	数量
1	计算机	预装 Windows7/10 系统 64 位；CPU：i5-9500 四核及以上内存：8G 及以上；浏览器：Chrome85 或以上；文档处理软件：Office2010 及以上	台	1

五、赛场布局要求

（一）赛场面积和基础设施要求

1. 赛场面积要求

赛场根据竞赛项目需求，工位面积为约为 $2\text{m} \times 2\text{m}$ ，每个工位提供性能完好的电脑（以实际参赛人数为准）台数（其中 1 台电脑备用，电脑安装竞赛所需软件），配备笔 1 支，稿纸若干。

2. 赛场基础设施要求

竞赛场地设在机房，场地内设置背景板、宣传横幅，营造竞赛氛围；设置大屏幕，屏幕实时显示竞赛流程。赛场使用局域网络，采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接互联网，禁止外部电脑接入。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑 USB 接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。竞赛场地有视频监控设备全程进行监控。

竞赛现场符合消防安全规定，现场消防器材和消防栓合格有效，应急照明设施状态合格，赛场明显位置张贴紧急疏散图，赛场地面张贴荧光疏散指示箭头，赛场出入口专人负责，随时保证安全通道的畅通无阻。采用双路供电，利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：3 小时，电池类型：输出电压： $230\text{V} \pm 5\% \text{V}$ 。卫生间、医疗、维修服务、生活补给和垃圾分类回收都设置在警戒范围内，采取有效措施避免选手与外界交换信息、串通作弊。

（二）场地布局

竞赛场地工位面积为约为 $2\text{m} \times 2\text{m}$ ，放置电脑桌 1 个，椅子 1 把，电脑桌用隔档隔开，保证各选手有独立操作空间。

六、赛项特别规定

（一）赛前

1. 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证和身份证进入赛场，并随机抽取机位号。选手迟到 15 分钟取消比赛资格。
2. 各参赛选手领队和指导教师，以及非工作人员不得进入比赛场地。
3. 裁判组在赛前 20 分钟，对参赛选手的证件进行检查及进行比赛相关事项教育。
4. 竞赛选手应严格遵守赛场纪律、保证人身及设备安全，文明竞赛。
5. 竞赛在局域网中进行，禁止使用互联网；需将随身携带的手提包、U 盘、手机（关机状态）等电子设备、通讯设备及其他资料物品存放在讲台前，禁止携带至座位。如发现使用行为，以及比赛中发现有代替他人比赛或伪造证件的，均按作弊论处，取消其比赛资格。

（二）赛中

1. 参赛选手应听从监考人员的指挥，监考人员宣布比赛开始后各参赛选手开始比赛。
2. 竞赛过程中，因严重操作失误或安全事故不能进行比赛的（例如：因综合布线发生短路导致赛场断电的、造成设备不能正常工作），监考官有权中止比赛。
3. 比赛过程中，选手若需休息、饮水或去洗手间，一律计算在比赛时间内，饮水由赛场统一提供。
4. 竞赛过程中，不设比赛内容的咨询与答疑，如遇设备或软件等故障，参赛选手第一时间举手示意，监考人员、技术人员等应及时予以解决；确因电脑软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经主监考员确认，予以启用备用电脑。5 分钟内处理完成故障的不进行补时，如影响比赛进程，裁判请示裁判长裁定后，可将该选手比赛时间酌情后延。

（三）赛后

1. 比赛结束后，参赛选手听从裁判指令离开赛场。裁判填写执裁报告。
2. 如果选手要求提前结束比赛，应报裁判批准。比赛终止时间由裁判记录在案，批准并通知提前结束比赛后，选手不得再进行任何加工。提前结束比赛的选手不准提前离开赛场。
3. 当听到比赛结束指令时，参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地时，不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离比赛现场。

（四）违规情形

1. 选手不得穿戴具有个人信息、特殊标识的衣服、头饰、配饰。
2. 选手禁止携带工具、材料入场，禁止携带手机、蓝牙耳机、U 盘、智能穿戴设备等通讯工具或具有存储功能的设备，
3. 竞赛过程中，选手操作各模块时不允许出现与参赛选手、院校等相关的文字信息，一经发现，以作弊处理。

七、健康、安全和环保要求

（一）赛项安全管理要求

1. 竞赛内容涉及的器材、设备应符合国家有关安全规定。赛项实施保障单位应充分考虑比赛内容和所用器材、耗材可能存在的不安全因素，通过完善设计规避风险，采取有效防范措施保证选手备赛和比赛安全。危险警示和防范措施应在赛项技术文件中加以说明。
2. 赛项技术文件应包含国家（或行业）有关职业岗位安全的规范、条例等内容。
3. 进行安全培训。源于实际生产过程的赛项，须根据《中华人民共和国劳动法》等法律、法规，建立完善的安全事故防范制度，并在赛前对选手进行培训，避免发

生人身伤害事故。

4. 大赛组委会须制定专门方案保证比赛命题以及赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）场地安全要求

1. 比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告场地负责人及工作人员，同时采取措施避免事态扩大。实施保障单位应立即启动预案予以解决。赛项出现重大问题，是否停赛由组委会决定。

2. 实施保障单位应提供双路供电保障赛场供电。

3. 数据安全预案：比赛用服务器、客户端电脑全部安装杀毒软件，以防御局域网恶意攻击；比赛用服务器配备 UPS，以保障在意外断电发生时数据的安全性。

（三）疫情防控要求

1. 成立疫情防控领导小组，明确参与工作人员各自职责。领导小组统筹协调竞赛、场地、后勤、安全、医疗等部门的疫情防控工作；指定专门疫情防控工作联络人，建立点对点协作机制，确保赛期全天候信息通畅；加强赛期全过程的风险评估，决策处理疫情突发事件。

2. 赛场及酒店设立单独的应急处置室（或隔离室）。在赛场、酒店均须派驻专职防疫人员每日值班，在出现突发事态时进行应急处置，并协调酒店做好相应准备。

3. 所有参赛团队按照竞赛规程要求，安排所有参赛人员（不接受中高风险地区所属地级市的其他地区来（返）人员）在各自所在地进行一次核酸检测，须提供报到前 48 小时内（含报到日）有效“核酸检测阴性证明”，并将检测结果带到赛场。各参赛队员须保证做过核酸检测后，一直停留在相对封闭的区域。

4. 如在办赛所在地遇到疫情突发等特殊情况，组委会将启动大赛疫情应急预案，妥善处理突发情况。